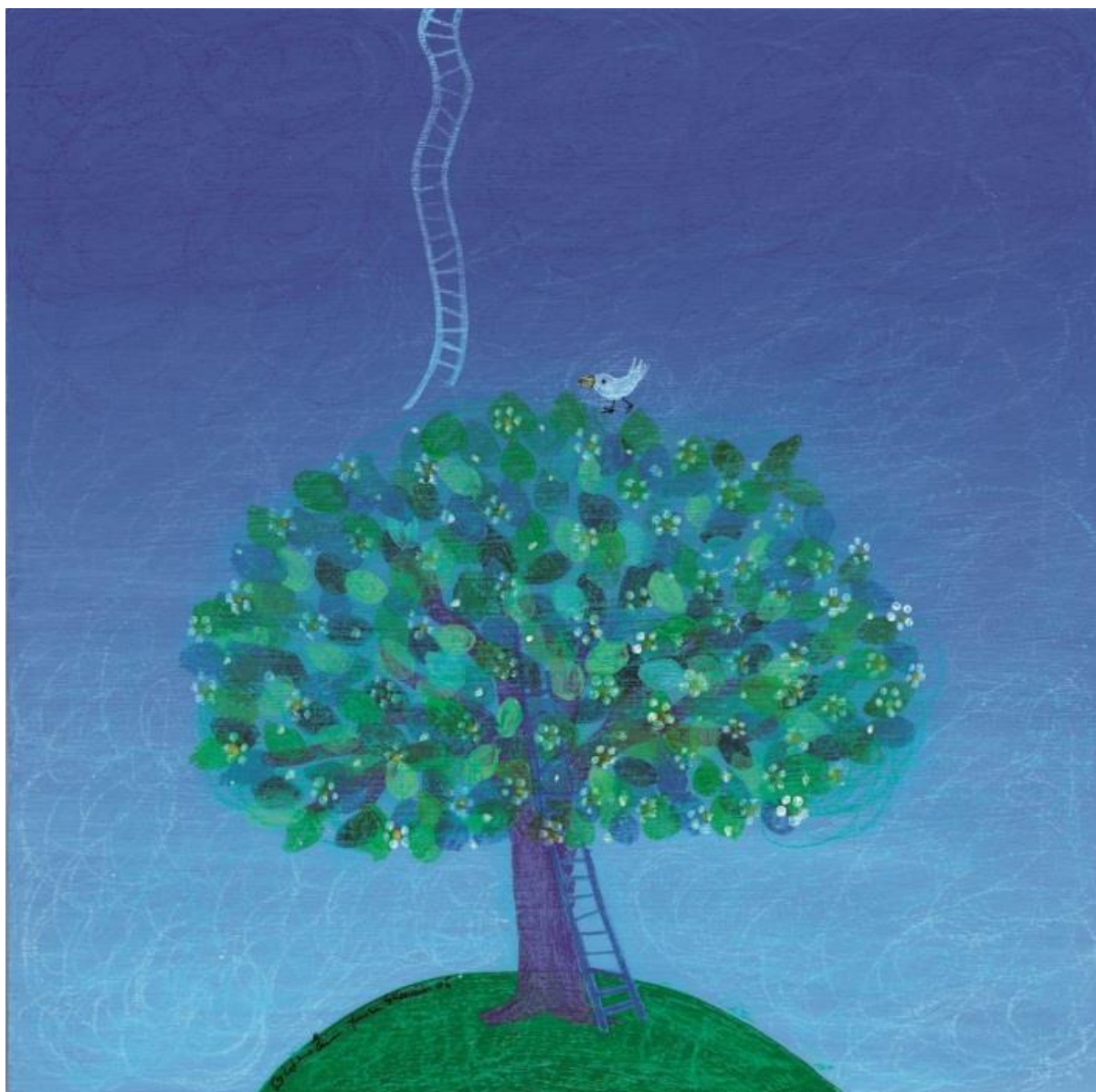


Ledelsesberetning for Hospice Sydfyn 2018



Ledelsesberetning for Hospice Sydfyn 2018

Indledning:

I lighed med de tidligere år, har vi på Hospice Sydfyn igen i 2018 modtaget mange takkekort og hilsener i vores gæstebog.

Et uddrag af en af teksterne:

”Vi blev hele vejen mødt af hjælpsomme, betænksomme, empatiske og kompetente mennesker på Hospice Sydfyn. Vi var i sikre hænder, og min kone fik livslysten tilbage i jeres nærvær. I udøvede en fantastisk omsorg, og håndterede hele familien med stor værdighed.”

Det er ikke alle dage der er perfekte for patienterne på Hospice Sydfyn, men vi arbejder på, at der skabes de stjernestunder der er værdifulde for den enkelte.

Det dedikerede personale og frivillige skaber den individuelle hverdag der er bedst for den enkelte ved at lindre den lidelse hos patienter og pårørende, som er opstået i forbindelse med livstruende sygdom og dødsfald.

Hospice Sydfyns indsats bygger på Dame Cicerly Saunders hospicefilosofi, og vores værdier:

Livet er her og nu,

- Lad os gøre en forskel

Med nærvær, værdighed, nænsomhed og mangfoldighed som understøtter dette.

En patient har i Rita Nielsens bog ”Venteværelset” beskrevet at forskellen mellem hospice og det øvrige sundhedsvæsen kan udtrykkes i håbet:

På Hospitalet er håbet at leve længere. På Hospice er det at få en god død.

På Hospice Sydfyn arbejder vi målrettet på, at patienter og pårørende lever livet intenst og fuldt ud, til patienten udskrives eller dør.

Bestyrelse:

Edel Nielsen (formand), Michael Petersen, Torben Madsen, Jakob Westergaard-Nielsen, Helle Nielsen, Ulla Larsen (alle udpeget af Støtteforeningen for Hospice Sydfyn), Herdis Hanghøi (udpeget af Region Syd), Laila Strandhave (udpeget af medarbejderne).

1. januar 2018 tiltrådte en ny bestyrelse på Hospice Sydfyn, hvor 2 af de 8 medlemmer var helt nye.

Den nye bestyrelse for Hospice Sydfyn har udover det ordinære bestyrelsesarbejde brugt året 2018 på at lære hinanden at kende, få viden om Hospice Sydfyns tværfaglige personales opgaver, samt at besøge andre hospice.

Nøgletal til årsrapporten 2018:

Ifølge vores driftsaftale med Region Syddanmark, er vores budget lagt ud fra, at vi på ét år skal præstere 3.900 sengedøgn, hvilket svarer til en belægningsprocent på 89,04.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Vi præsterede i 2018 4.031 sengedøgn ~ belægningsprocent 92,03.
Resultatet i 2017 var 4.047 sengedøgn ~ belægningsprocent 92,40.

Henvisninger:

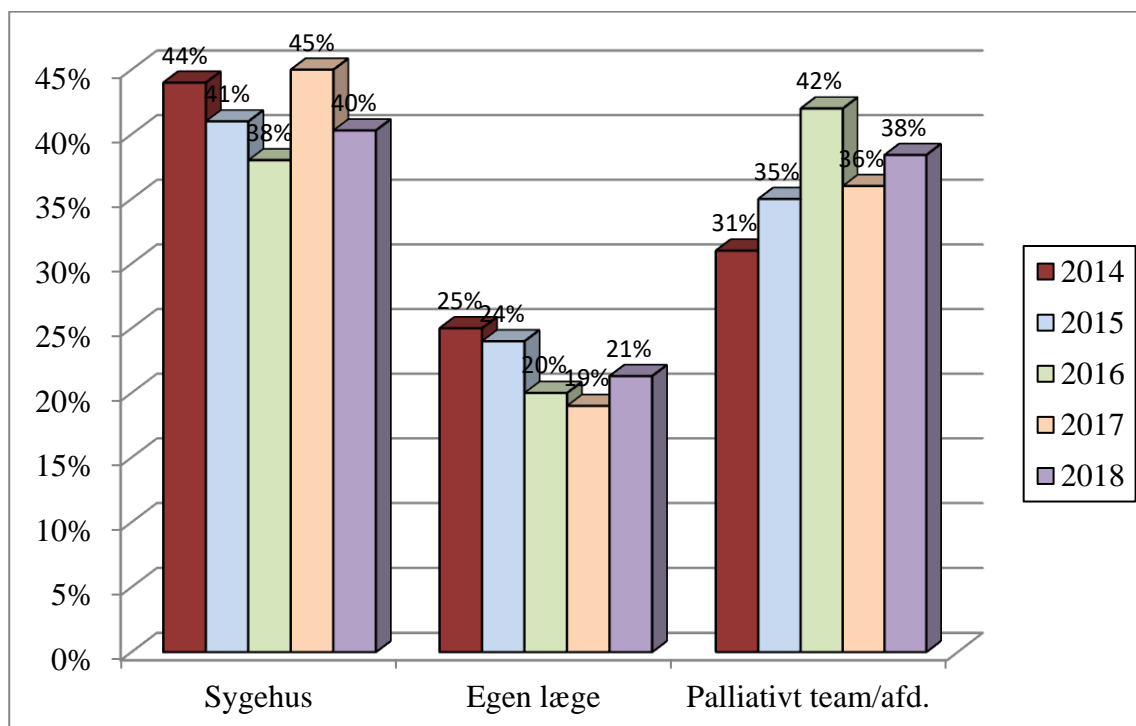
Hospice Sydfyn har i 2018 modtaget 305 henvisninger.

117 henvisninger = 38,4 % er modtaget fra anden palliativ enhed.

65 henvisninger = 21,3 % er modtaget fra egen læge.

123 henvisninger = 40,3 % er modtaget fra sygehus.

Nedenstående tabel viser hvor vi har modtaget henvisningerne fra i årene 2014 – 2018.

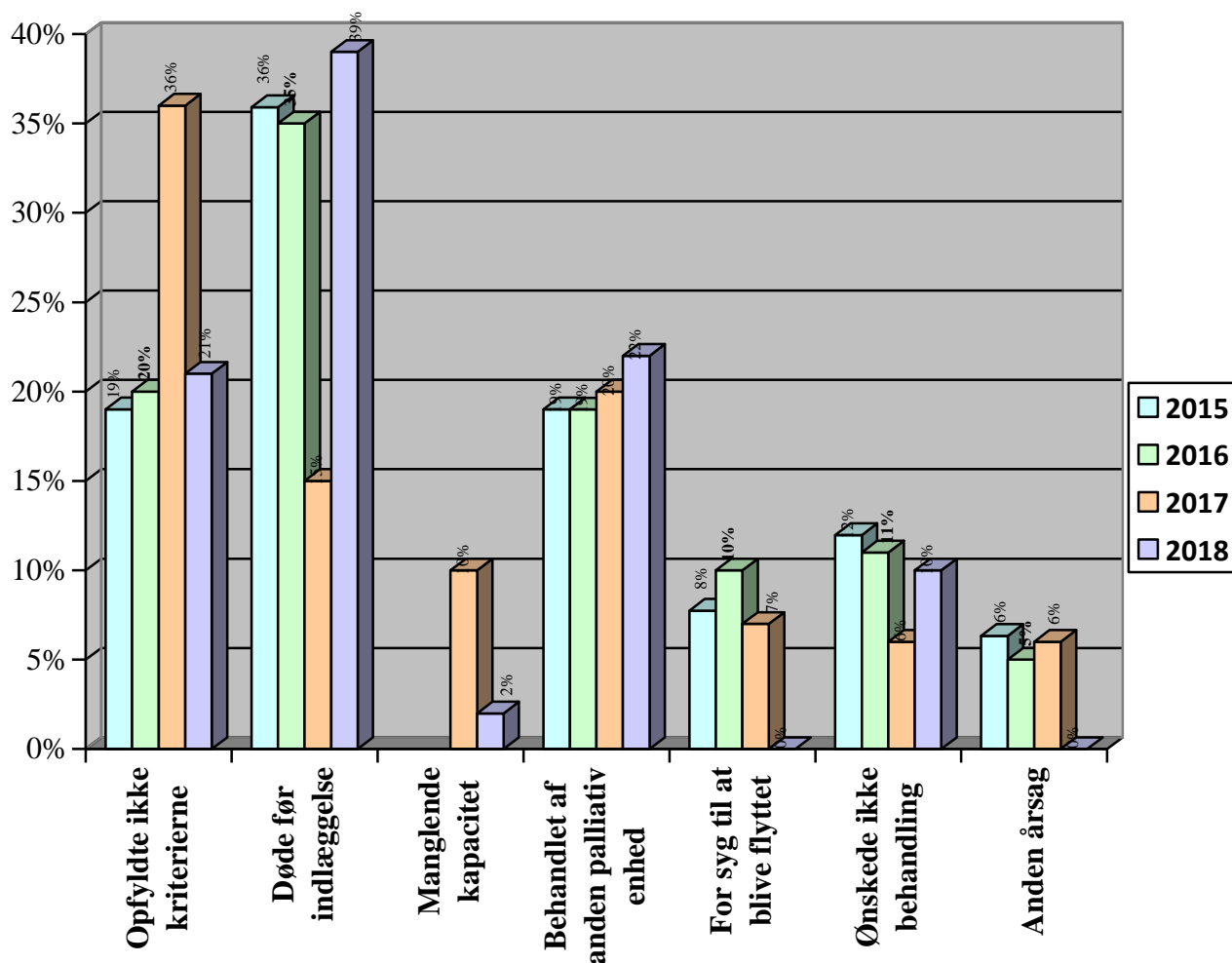


Henviste men ej indlagt:

243 patienter blev førstegangshenvist, men 127 af disse patienter fik ikke plads**.

Årsag til at pt. Ikke fik plads	Antal	%
Opfyldte ikke kriterierne (f.eks. ikke symptomatologi, som kræver specialiseret/tværfaglig indsats, ikke diagnostisk færdigudredt eller i aktiv behandling)	26	21
Uegnet til behandling	8	6
Døde før indlæggelse	50	39
Manglende kapacitet	2	2
Behandlet af anden palliativ enhed	28	22
Ønskede ikke behandling	13	10

Årsager til at patienter ikke fik plads i 2015 – 2018 – fordelt i %.



** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmarks elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun tages ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Indlæggelser:

142 patienter blev indlagt i 2018 og 142 blev udskrevet.

89 patienter svarende til 63 % døde og 53 svarende til 37 % blev udskrevet efter symptomlindrende ophold.

Der var i alt 27 genindlæggelser svarende til 19 %, hvor de 3 patienter kom her for 3. gang og 1 patient kom her for 4. gang.

I gennemsnit gik der 85 dage mellem 1. og 2. indlæggelse, 108 dage fra 2. til 3. indlæggelse og 70 dage mellem 3. og 4. indlæggelse.

Den korteste indlæggelse var på få timer og den længste var på 156 dage.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

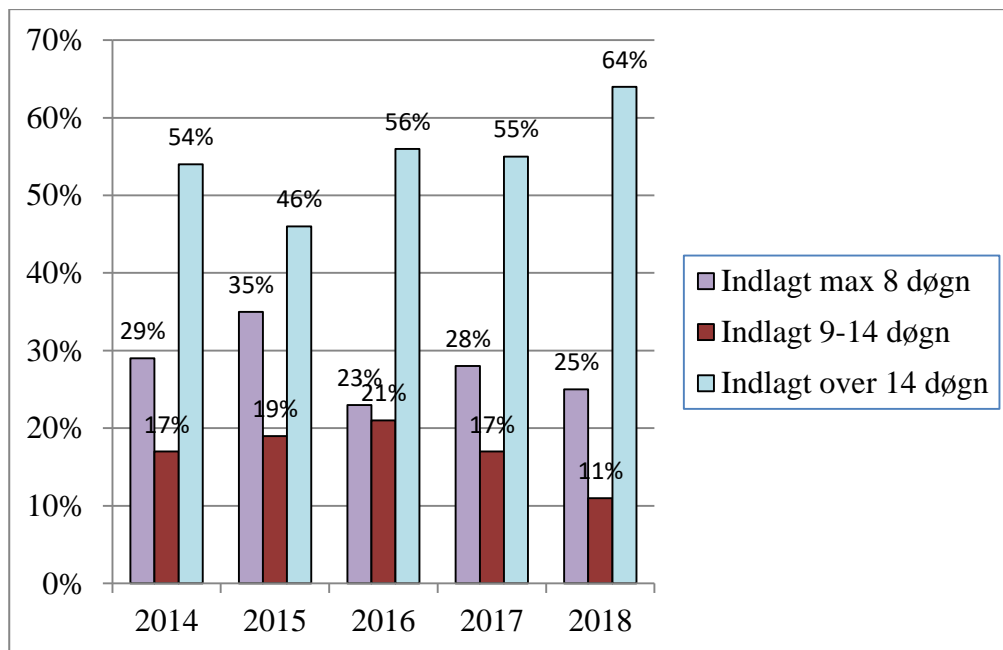
Den gennemsnitlige liggetid var på 25,8 dage.

Varighed af indlæggelser:

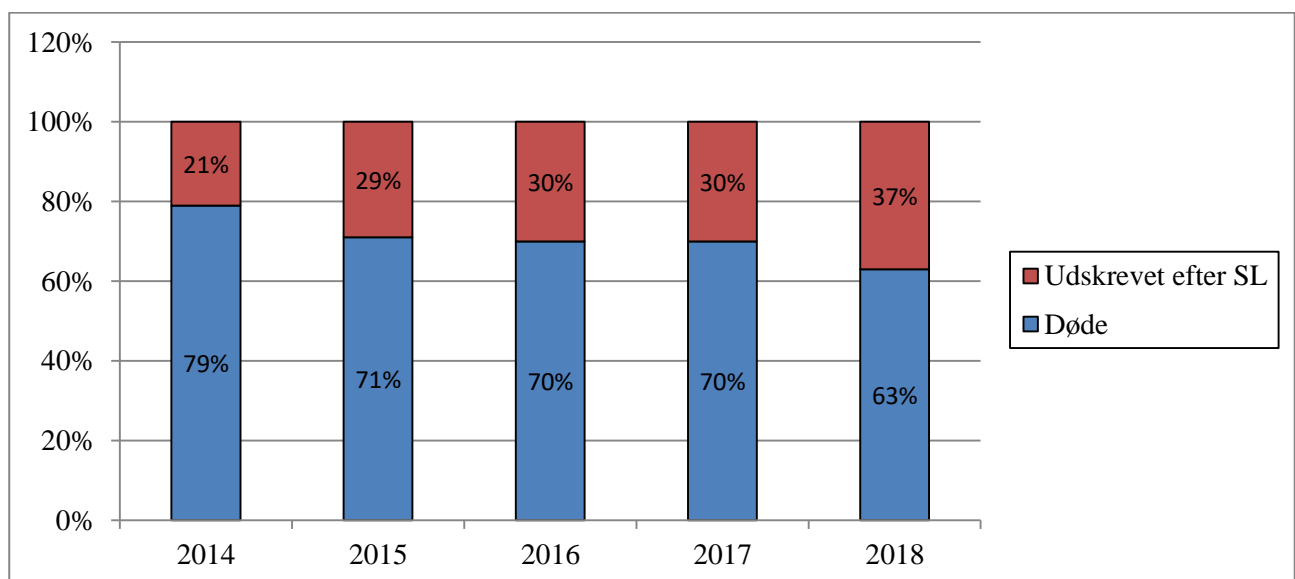
Indlæggelsesperioden var for de 142 udskrivninger således:

Indlagt max 8 døgn	36 patienter	25%
Indlagt 9-14 døgn	15 patienter	11%
Indlagt over 14 døgn	91 patienter	64%

Fordelingen og den gennemsnitlige liggetid for 2014 – 2018 var som følger:



Fordeling af udskrivninger i procent pr. år i forhold til om patienterne er udskrevet efter symptomlindrende ophold (SL), eller efter dødsfald.



Døde:

Af de 142 udskrivinger var de 89 patienter døde. De udgjorde 1.848 sengedage, hvilket svarer til en gennemsnitlig liggetid på 20,8 dage for dem der døde på hospice.

Udskrevne efter SL:

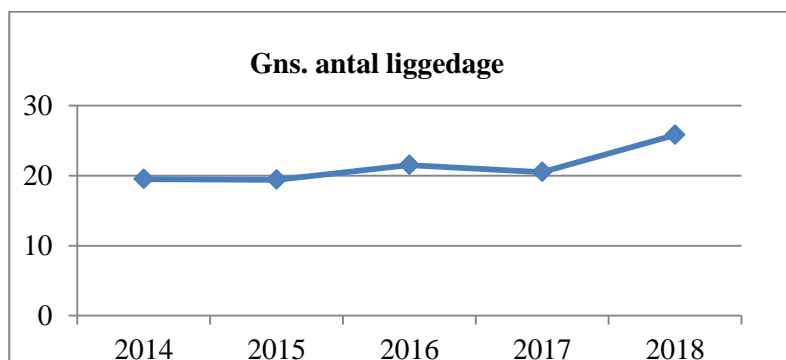
De 53 patienter, der blev udskrevet efter symptomlindrende ophold udgjorde 1.821 sengedage og havde en gennemsnitlig liggetid på 34,4 dage.

Ud af de 53 patienter, som blev udskrevet efter SL, er 17 patienter efterfølgende døde i 2018. Fra udskriving til mors gik der i gennemsnit 66 dage.

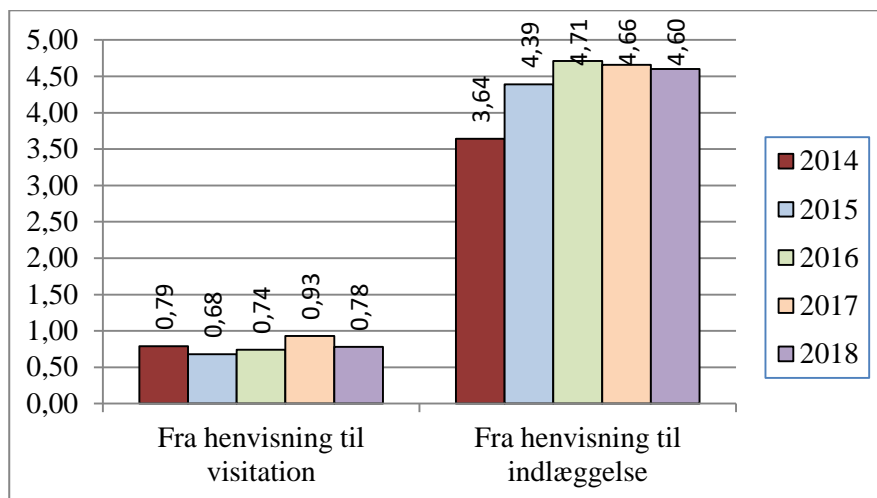
Tabellen nedenfor viser fordeling i antal dage for patienter udskrevet efter SL i perioden 2015 – 2018.

Fordeling i antal dage fra udskr. til dødsfald	2015	2016	2017	2018
Under 8 dage	1	2	1	3
9-14 dage	1	1	4	0
Over 14 dage	3	16	17	14
Patienter i alt	5	19	22	17
Gns, antal dage fra udskriving til mors	25	54	45	66

Den gennemsnitlige liggetid har i 2018 været 25,8 dage.



Diagrammet nedenfor viser ekspeditionstiden for de indlagte patienter i antal dage fra henvisninger er modtaget til henholdsvis visitation og indlæggelse.



Belægning:

I 2018 præsterede vi 4.031 sengedøgn ud af 4.380 mulige, hvilket svarer til en belægningsprocent på 90,03 %. Budgettet er som tidligere beskrevet lagt efter 3.900 sengedage.

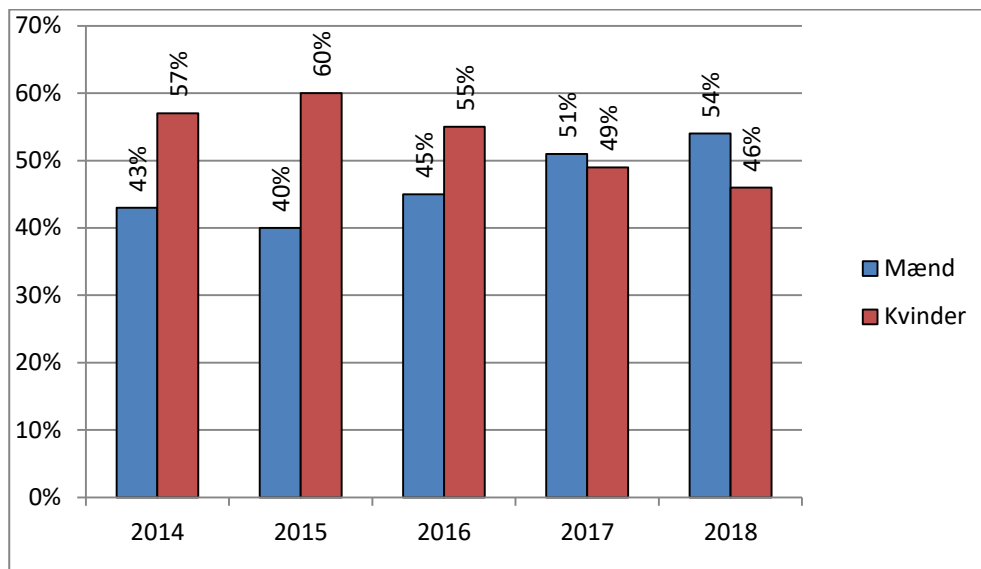
Aktivitetsfordeling over året:

Måned	Indlæggelser	Dødsfald	Udskrivelser
Januar	19	12	4
Februar	10	7	4
Marts	13	8	5
April	11	7	3
Maj	14	7	7
Juni	5	6	1
Juli	8	4	4
August	12	8	4
September	14	7	6
Oktober	15	13	5
November	13	4	6
December	8	6	4
I alt	142	89	53

Kønsfordeling:

Ud af de 142 afsluttede patienter, var 65 – svarende til 46 % kvinder med en gennemsnitsalder på 67,5 år og 77 – svarende til 54 % var mænd med en gennemsnitsalder på 69,7 år.

Fordeling af antal afsluttede patienter 2014 – 2018.



Aldersspredning for afsluttede patienter:

Aldersfordelingen har i 2018 været som nedenfort anført

Alder	Antal patienter afsluttet
20-29 år	0
30-39 år	3
40-49 år	6
50-59 år	12
60-69 år	51
70-79 år	45
80-89 år	25
90-99 år	0

Gennemsnitsalderen var 68,71 år.

Kommunefordeling for afsluttede patienter 2014 – 2018:

Kommune	Antal afsluttede patienter pr. år				
	2014	2015	2016	2017	2018
København					1
Odsherred				1	
Slagelse				1	
Frederiksberg		1			
Brøndby		1			
Halsnæs	1				
Middelfart	1	6	4	6	
Assens	11	7	10	6	4
Faaborg-Midtfyn	46	38	26	32	20
Kerteminde	6	3	3	7	1
Nyborg	7	16	22	16	15
Odense	32	16	19	23	18
Svendborg	69	78	71	70	60
Nordfyns Kommune	3		1		2
Langeland	10	22	16	13	17
Ærø	2	3	1	4	4
Silkeborg			1	2	
Sønderborg				1	
Tønder				1	
Fredericia				1	
Jammerbugt			1		
Haderslev	1				
Vejle	1				
Kolding		2			
Ukendt sogn		1			
I alt	190	194	175	184	142

Fordeling af diagnoser for de 116 førstegangsendlagte – samt total for de 243 førstegangshenvisninger.

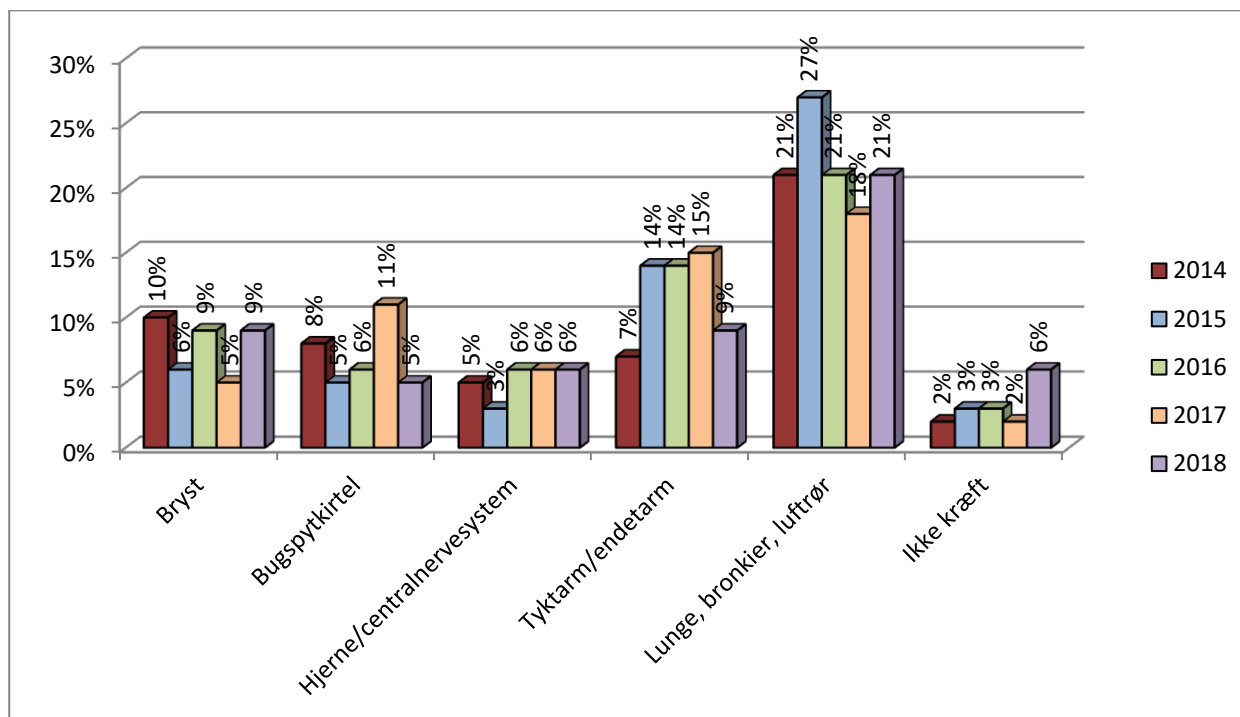
Diagnose	Henviste patienter		Indlagte patienter	
	2017	2018	2017	2018
Anden cancer	7	10	5	5
Blære	4	7	4	3
Blærehalskirtel	17	10	12	6
Bryst	16	21	8	11
Bugspytkirtel	30	18	17	6
Hjerne og centralnervesystem	13	13	9	7
Ikke kræft	11	17	3	7
Leukæmi	6	4	2	1
Lever og intrahep. galdeveje	8	9	5	5
Livmoder	1	2	0	1
Livmoderhals	3	1	0	
Lunge, bronkier og luftrør	62	54	28	24
Mavesæk	9	10	5	7
Modermærke	3	1		1
Mundhule og svælg	11	7	9	3
Myelomatose	2	1	2	
Non-hodgk. Malign lymfom	3	4	1	2
Nyre, nyrebækken, urinleder	5	8	3	3
Sarkomer og andre bløddede	2		2	
Spiserør	4	6	2	4
Strubehoved	2	2	2	1
Testikel		2		1
Tyktarm og endetarm	35	24	23	11
Ukendt cancer	10	3	5	1
Æggestok	12	9	8	6
Total	276	243	155	116

Af de 243 førstegangshenviste patienter havde de 226 svarende til 93 % en cancerdiagnose**.

Af de 116 patienter, der blev indlagt første gang havde 109 svarende til 94 % en cancerdiagnose**.

** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmarks elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun tastes ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Diagnosefordeling for de 5 diagnoser, der har været flest af, vist i % for førstegangshenviste, afsluttede patienter i årene 2014 – 2018.**



** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmarks elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun tages ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Nedenstående skema viser hvor mange af de førstegangsindlagte patienter, der udfyldte EORTC skema nr. 1 og 2 for årene 2016 – 2018 i %.

	2016	2017	2018
EORTC 1	47%	99%	91%
EORTC 2	24%	48%	60%

Registrering til palliativ database:

105 patienter udfyldte EORTC* skema 1, svarende til 91 %.
70 patienter udfyldte EORTC skema 2, svarende til 60 %.

Det er ikke længere muligt at registrere i den palliative database, hvad årsagerne er til at EORTC skema ikke er udfyldt. (F.eks. om patienten var for dårlig, afviste eller nåede at dø).

*EORTC står for ”European Organisation for Research and Treatment of Cancer”. Det er et nationalt spørgeskema, som anvendes af alle palliative enheder og som klarlægger og skalerer nogle af patientens symptomer.

Visitation:

Visitationen foretages på hverdage af ledelsen på Hospice Sydfyn, og den overlæge fra det palliative team der er til stede.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Såfremt henvisningen ikke er fyldestgørende søges yderligere oplysninger via patient, pårørende eller samarbejdspartnere, og i helt særlige tilfælde kan der aflægges et visitationshjemmebesøg.

Når visitationen er foretaget, meddeles dette til patient og/eller pårørende, sygehusafdeling eller hjemmepleje.

Patienterne bliver indlagt til palliative ophold enten TLA (til livets afslutning) eller til SL (symptomlindrende ophold).

Som det fremgår af nøgletallene, er ledelsens interne succesmål opfyldt, da der i gennemsnit går mindre end 1 hverdag fra modtagelse af henvisning til visitation, ligesom der i gennemsnit er under 5 hverdage fra henvisningen er modtaget til indlæggelse.

Personale og udvikling:

Vi startede året med at have et foredrag for alt personale og senere, også med frivillige og bestyrelser med foredragsholder Freddy Meyer, med titlen: ”Gå glædere hjem fra arbejde, end da du kom.”

Et morsomt og tankevækkende foredrag om, hvordan glæde kan smitte, men det modsatte ligeså.

I 2018 sluttede vores 3-årige samarbejdsprojekt med Svendborg Kommune: ”Min sidste tid”.

Svendborg Kommune har arbejdet på at udvikle og sikre, at sygeplejerskerne i kommunen har de fornødne kompetencer, til at tage hånd om alvorligt syge borgere og deres familier i eget hjem.

Vi har fra Hospice Sydfyn forestået næsten al undervisningen (i fællesskab med det palliative team og en lærer fra sygeplejerskeuddannelsen). Sidste halvdel af Svendborg Kommunes sygeplejersker blev undervist i starten af året.

I hele projektperioden har vi haft en ”hotline” hvor sygeplejerskerne fra Svendborg Kommune døgnet rundt har haft mulighed for at ringe til en kollega på Hospice Sydfyn, for at få sparring ift. palliation.

Hotlinen er brugt lidt mere i 2018 end de tidligere år, og det skyldes sandsynligvis, at muligheden er blevet mere og mere kendt, og de hjemmesygeplejersker der har oplevet gavn af sparringen, er mere tilbøjelige til at ringe igen. Det har indtil nu ikke været en større belastning end vi kan klare med nuværende normering, og vi har således aftalt, at det fortsat er en mulighed, selvom projektet er afsluttet.

I november måned 2018, åbnede der en telemedicinsk hospiceseng på Ærø, hvor der er indrettet en særlig stue på Ærø Sygehus. Her er der mulighed for videokontakt med Hospice Sydfyn, så patient, pårørende og personale fra det basale niveau på Ærø, kan få rådgivning og sparring med det specialiserede palliative personale på Hospice Sydfyn.

(Den basale palliation udføres der hvor den palliative indsats er en del af de opgaver der udføres, f.eks. på sygehuse, i hjemmeplejen og på plejecentre. Den specialiserede palliation udføres der hvor hovedopgaven er palliation f.eks. på hospice, palliative teams, og palliative afdelinger).

Ønsket er, at borgere på Ærø, kan komme ”tættere” på den specialiserede palliation, uden at skulle forlade øen.

Projektet med den telemedicinske hospiceplads skal evalueres i 2019.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Som forberedelse til åbningen af den telemedicinske hospiceplads har vi undervist sygeplejersker fra sygehus og hjemmesygepleje, terapeuter og læger på Ærø i palliation. Derudover har det meste af sygehusets personale været på et 1 dages studiebesøg på Hospice Sydfyn.

Der har siden åbningen 02.11.18 været 3 patienter indlagt i den telemedicinske hospiceseng, og alle patienterne var ”kendte” på Hospice Sydfyn, da de tidligere havde været indlagt her.

Sammen med de andre 4 hospice i Regionen, fortsætter vi det påbegyndte arbejde med Regionalt Infonet. Et dokumentstyringssystem, som sundhedsvæsenet i Region Syddanmark benytter. Her lægger vi alle vores dokumenter, som retningslinjer og instrukser ind. Ved at arbejde tæt sammen med de andre hospice i Regionen, bliver arbejdet langt mere rationelt og kvaliteten bliver højere.

I fællesskab med de andre palliative aktører på det specialiserede felt, har vi udbudt temaeftermiddage til alle på Fyn, der arbejder med palliation på basalt niveau. Der har været stor tilslutning til disse eftermiddage, og vi har besluttet at fortsætte i 2019. I efteråret 2018 blev der undervist i åndenød, smerter og ”eksistentielle udfordringer hos patienter med livstruende sygdom”.

To af vores sygeplejersker har gennemført – de 3 palliative diplommoduler, som vi har været meget aktive med at få udviklet til palliations sygeplejersker. De har helt klart fået et kompetence løft, og bidrager til at højne det faglige miljø på hospice.

I 2018 blev yderligere 8 sygeplejersker uddannet som NADA-akupunktør, således at næsten alle sygeplejersker og fysioterapeut kan give NADA-øreakupunktur – NADA er fortsat et fast tilbud til patienter, pårørende, samt de frivillige.

Fokusgrupperne har i år især arbejdet med smerter, diabetes, palliativ sedering, forstoppelse, og samtaler til familier, hvor der er børn mellem 13 – 17 år.

Sygeplejegruppen har fortsat undervisning hver tirsdag, hvor vi bruger 45 minutter på at få ny viden om forskellige emner. Det kan være praktiske procedurer ved indgivelse af ernæring udenfor mave-tarmkanalen, særlige smertetyper eller arbejdsstillinger for sygeplejerskerne.

Hvert forår ”tager vi temperaturer” på håndhygiejnen i huset, som indbefatter et tjek af, hvor god håndhygiejnen er i praksis samt personalets viden om brugen af håndhygiejne.

Der blev i 2018 udarbejdet APV på det psykiske arbejdsmiljø. Den altoverskyggende udfordring var den fysiske og psykiske belastning det er, at arbejde med alvorligt syge mennesker så tæt på døden. Ellers var der beskrevet meget positivt, og der nævnes bl.a.: Gode kolleger, gode rammer, høj faglighed, synlig ledelse.

Vi arbejder målrettet med at flere og flere sygeplejersker fra Hospice Sydfyn kan undervise på specialiseret niveau ”ud af huset”.

Hospice Sydfyn deltager fortsat i forskningsprojektet, ”Åndelig og eksistentiel omsorg på Hospice”, i samarbejde med Syddansk Universitet og Arresødal Hospice, hvor psykolog og forsker Dorte Toudal Viftrup leder projektet i tæt samarbejde med Hospice Sydfyn og Arresødal Hospice.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Baggrunden for projektet er, at til trods for en bred optagethed af åndelig og eksistentiel omsorg i palliativ indsats på hospice, viser forskningen, at viden og efteruddannelse indenfor dette felt er blevet sparsomt undersøgt.

Den efteruddannelse som findes, tager derfor ikke udgangspunkt i de praktiske, menneskelige og faglige forhold omkring åndelig-eksistentiel omsorg og samtale på hospice.

Målet er, at styrke den åndelige-eksistentielle omsorg og samtale på Hospice Sydfyn samt at Hospice Sydfyn er med til at udvikle og kvalitetssikre efteruddannelsen, således at den forankres i personale, patienter og pårørendes perspektiver og erfaringer.

Projektet forventes bredt at gavne alle patienter og pårørende, nuværende og kommende, på Hospice Sydfyn, da personalets samtale – og omsorgs kompetencer styrkes yderligere. Det forventes ligeledes, at efteruddannelsesforløbet, der valideres i projektet, efterfølgende udføres på andre hospicer i Danmark, ligesom den viden der skabes, kan blive hospicer og den palliative indsats i Danmark generelt til gavn.

Vi har kvalitetsudviklet og ændret på strukturen i køkkenet, og ansat en medarbejder mere. Køkkenet kommer nu hver dag ud til patienterne om formiddagen og taler med patienterne, ligesom det er køkkenpersonalet der primært serverer morgenmad, middag, eftermiddagskaffe og drikke. På den måde udnytter vi køkkenpersonalets fagkompetencer i præsentationen af menuen og måltiderne.

Denne ændring er foretaget, for at styrke princippet om, at det er køkkenet der serverer mad og sygeplejerskerne medicin.

Derudover har køkkenet fast aftenvagt hver fredag, hvor det er muligt for køkkenpersonalet at komme ”tættere” på patienter og pårørendes ønsker om behov ifm. måltiderne.

Vi ansatte medio 2018 en musikterapeut, og indkøbte i den forbindelse en guitar og et mobilt klaver. Musikterapeuten arbejder én aften og én formiddag om ugen.

Denne indsats har allerede vist sig at være til stor glæde for vores patienter og pårørende.

Vi har udleveret ca. 1200 pjecer i 2018, hvilket tyder på at der er et stort behov for information til både patienter og pårørende.

Vi har udarbejdet et par nye pjecer i 2018, omhandlende smerter, åndenød, udskrivelse og samtaler på hospice. I år har vi arbejdet målrettet med at sygeplejerskerne følger op på de læste pjecer, med en snak om, hvad de afføder af nye tanker og spørgsmål hos patienter og pårørende.

Vi har haft flere i virksomhedspraktik fra jobcenteret i Svendborg Kommune, ligesom der har været en løntilskudsansat i pedel – og køkkenfunktionen.

Ledelse:

Ledelsen på Hospice Sydfyn består af:

Hospicechef Marianne Horstmann

Afdelingssygeplejerske/souschef Marianne Nielsen

Klare rammer, sikker drift, vedligeholdelse, kvalitetssikring og udvikling af Hospice Sydfyn fastholdes fortsat af ledelsen på Hospice Sydfyn.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Den 25. maj 2018 blev en ny Databeskyttelsesforordning (GDPR(General Data Protection Regulation)) indført i Danmark. Denne forordning afløser den tidligere persondatalov. GDPR er en EU-forordning, som har til formål at styrke og harmonisere beskyttelsen af personoplysninger i Den Europæiske Union (EU).

Denne nye forordning har betydet at der er arbejdet, og fortsat arbejdes på at indføre procedurer og aftaler, således vi lever op til gældende regler. Det handler bl.a. om beskrivelser af hvorledes vi anvender patienternes og medarbejdernes persondata, udarbejdelse af databehandleraftaler og/eller fortrolighedserklæringer med alle vores samarbejdspartnere og leverandører. Behandlingen af patienternes persondata har betydet, at vi har sat låse på alle døre ind til lokaler hvor disse oplysninger forefindes, og der er indført et ”brik”system i stedet for nøgler.

Regionen varslede i 2018 at vi skulle overgå til Windows 10 på vores computere, hvilket sammen med persondataforordningens krav om sikkert print betød, at vi måtte investere i en ny printer og kopimaskine.

Indførelsen af Windows 10 betød også, at vi var nødsaget til at udskifte en del af vores computere.

I 2018 indførte vi, via aftale i vores MED udvalg, at der i vores personaleudviklingssamtaler er forskellige typer af samtaler, afhængig af hvad det enkelte personalemedlem ønsker sig.

Daglig drift og personaleledelse er en af de helt store opgaver, og vi forsøger fortsat som ledelse at ”gøre os bemærket” både på de indre og ydre linjer, og vurderer, at det i 2018 også er lykkedes tilfredsstillende.

Vi har lagt en del energi i at udbrede viden om palliation i nærområdet og har afholdt undervisning og foredrag i klubber, foreninger og hos samarbejdspartnere i lokalområdet, i året der er gået. Det er vores håb og mål, at det også vil komme de patienter og pårørende til gode, som ikke er på hospice i den sidste tid.

Ledelsen har været på udviklingskursus ift. det personlige lederskab, og deltaget i det årlige ledelsesseminar for ledere på Hospice og palliative team, samt de løbende arbejdsgrupper der deraf følger.

Frivillige:

De frivillige gør fortsat en fantastisk indsats, og er en uvurderlig hjælp i det daglige arbejde. De yder en indsats der giver ”hverdagsliv” i huset, og er medvirkende til at personalet kan fastholde en høj kvalitet i den palliative indsats for patienter og pårørende.

Vi har nu næsten 70 frivillige tilknyttet, og de hjælper og støtter med mange forskellige opgaver. Det er f.eks. hjælp ift. værtindefunktionen, onsdagsbar, lørdagsvognen, vågetjeneste, havearbejde, pedelhjælp, gåture med patienter, højtlesning, bankospil, kreative aktiviteter, gudstjeneste og anden underholdning.

For at sige en lille tak til de frivillige, har vi traditionen tro afholdt en nytårskur i januar, hvor de frivillige blev serviceret og forkælet af det ansatte personale, ved en middag på Hospice Sydfyn.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Også i det forgangne år tildelte vores støtteforening midler, så de frivillige fik en pæn julegave, og vi kunne fortsætte vores "tradition" med sommerudflugt, og her gik turen til forskellige steder på Fyn.

Som tidligere nævnt tilbyder frivilligkoordinatoren også NADA til de frivillige.

Bygning, omgivelser og øvrig drift:

Fra 2018 har vi besluttet at have fårehold hele året, da det er til stor glæde for vores patienter og pårørende, at se "livet i folden" lige udenfor vinduet.

Ved det årlige besøg af fødevarestyrelsen, fik vi igen vores elite smiley.

I 2018 påbegyndte vi en overordnet vedligeholdelsesplan for at planlægge de kommende års opgaver og investeringer, og på den måde sikre, at vi har afsat de fornødne midler til vedligehold og udskiftning.

Vi fortsatte i 2018 bl.a. de vedligeholdelsesopgaver der blev igangsat i 2015, hvor patientstuerne bliver gennemrenoveret ift. maling m.v. hvert 3. år, ligesom der løbende bliver lakeret gulve, efter behov.

Halvdelen af huset er malet udvendigt i 2018, og i 2019 males den anden halvdel.

Vi fik i 2018 en udfordring ift. at tagvandet ved terrasserne ikke løb i tagrenderne, men tilbage i udhænget. Årsagen til at dette først viste sig efter næsten 7 år, skyldtes formentlig, sommerens høje temperaturer, som også fik betydning for tagpappet. Reparationerne af dette er igangsat, og færdiggøres primo 2019.

Vi fik også et ventilproblem på varmepumperne. Anlægget virkede, men ved vekslen mellem varme og køledrift fremkom bankelyde. Det viser sig, at flowretningen i de monterede ventiler er forkert, så de efter 6 års slid ikke er helt tætte længere, men dog virker efter hensigten. Vi har udskiftet den berørte ventil og tilhørende motorstyring i 2018. De øvrige skiftes i de kommende år efter behov.

Utætheder ved ovenlysvinduer, der forventedes løst af Velux i 2018, er endnu ikke afsluttet.

Vores havetraktor der anvendes til græsslåning, fejning og snerydning kunne efter 6 års brug ikke mere, og er i 2018 blevet udskiftet.

Vi har i årets løb lavet forskellige omrokeringer og møbeludskiftninger i vores børnerum, og vi har fået udarbejdet og trykt vores egne malerbøger som er tegninger fra huset.

På stuerne er alle sovesofaerne udskiftet i 2018, da de var slidte og plettede. De nye sofaer er i skind, da det var et krav fra hygiejnesygeplejersken, at materialet skulle være til at tørre af.

Støtteforeningen:

Støtteforeningen har i 2018 støttet Hospice Sydfyn med i alt kr. 214.456, som bl.a. er blevet brugt til blomster til nyansatte, årlig udflugt, julegaver og kørsel til de frivillige.

Én af de ting, som støtteforeningen finder vigtigt at støtte, er forskning, og forskningsprojektet med REHPA (Videncenter for rehabilitering og palliation), som Hospice Sydfyn deltager i sammen med alle de øvrige hospice i Danmark, er igen i 2018 blevet støttet med kr. 50.000.

Forskningsprojektet ”Åndelig og eksistentiel omsorg på hospice” er ligeledes blevet støttet med kr. 100.000.

Forventninger til 2019:

- Overordnet skal vi fastholde fokus på vores mission, nemlig på bedst mulig vis at lindre den lidelse hos patienter og pårørende, som er opstået i forbindelse med livstruende sygdom og dødsfald.
- Bibeholde vores status som et anerkendt og veletableret hospice på Sydfyn.
- Fastholde vores kultur hvor det bærende værdisæt er mangfoldighed, nærvær, nænsomhed og værdighed.
- Fastholde god og sikker drift, med en belægningsprocent på minimum 89 %.
- I samarbejde med UCL og de øvrige hospice i RSD arbejde videre med diplommodulerne ift. videreuddannelse af sygeplejersker, der arbejder på det specialiserede niveau.
- Fortsat indsats og evaluering af projektet med telemedicinsk hospice på Ærø.
- Fortsat udarbejde og implementere nye kliniske retningslinjer fra bl.a. DMCG-pal.
- Stadfæste princippet med køkkenet der serverer mad og spl medicin.
- Fortsætte arbejdet med at implementere vedligeholdelsesplanen, og være på forkant med større vedligeholdelses opgaver og udskiftning af inventar.
- Fortsætte den igangværende renovering og vedligeholdelse såvel inde som ude, samt fortsat vedligeholdelse af haven.
- Aktiv deltagelse i samarbejdet med de øvrige hospice i Danmark og REHPA, bl.a. i forhold til forskningsprojektet og Hospicelederforeningen.
- Aktivt at deltage i udvikling og evaluering af forskningsprojektet omkring åndelig – og eksistentiel omsorg.
- Fastholde udviklingen af samarbejdet med lægerne, kommunerne, sygehusene, det palliative team, den palliative afdeling, det palliative frivillige netværk, og de andre hospice i RSD og i hele Danmark.
- I lighed med 2018, i samarbejde med Hospice Fyn og PTF, udbyde temaeftermiddage til alle på Fyn, der arbejder med palliation på basalt niveau.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

- Fortsat arbejde med – og samarbejde med de andre hospice i RSD om dokumentstyringssystemet Infonet.
- Fortsat udbrede kendskabet til hospice i almindelighed og til Hospice Sydfyn i særdeleshed via undervisning og foredrag til samarbejdspartnere og befolkningen i øvrigt.
- Fortsat fokus på det narrative bl.a. ift. livsfortællinger, og deres værdi for både patienter, pårørende og personale, samt diplom moduler til yderligere 2 sygeplejersker.
- Udvikle og prøve ny form for supervision.
- Fastholde og udvikle det frivillige arbejde.

Marianne Horstmann
Hospicechef