

Ledelsesberetning for Hospice Sydfyn 2020



Hospice Sydfyn

Ledelsesberetning for Hospice Sydfyn 2020

Indledning:

Nu er det nok, sagde Per Gok

Dette udsagn kom sidst i december 2020 fra en af vores patienter, og dette udsagn kunne tolkes på forskellige måder.

- Måske ønskede hun ikke vi skulle ”komme tættere på”?
- Måske var alt den omsorg ”for meget”?
- Måske ønskede hun ikke mere mad, drikke og medicin?
- Måske ønskede hun ikke at leve længere?
- Måske noget helt andet?

Det ved vi ikke helt, for hun var ikke i stand til at fortælle os det, men vi véd at vi er rigtig mange der oven på et år 2020, som har været så meget anderledes, tænker:

Nu er det nok, sagde Per Gok

Hvad vores udsagn så betyder, er der nok ikke så meget tvivl om. Vi ønsker os tilbage til en tid UDEN Corona!

Coronaen har i den grad påvirket hele samfundet og dermed også livet på Hospice Sydfyn.

Vi ønsker at livet skal leves lige til det sidste, og gør alt for at gøre patientens umulige ønsker mulige, og det har coronaen jo i nogen grad spændt ben for.

Det er dog via kreativitet og dedikeret, engageret og kompetent personale, alligevel lykkes så godt, at vi har fået mange tilbagemeldinger fra meget taknemmelige patienter og pårørende.

Vores præst har lært os, at det er i gabet mellem det ”at kunne” og ”at ville” at lidelsen findes, og jeg tænker vi måske på trods af svære vilkår har været i stand til at støtte og hjælpe patienternes evne til at mindske gabet.

TUSIND TAK for hjælp og støtte fra bestyrelse og personale.

Bestyrelse:

Bestyrelsen på Hospice Sydfyn består af:

Edel Nielsen (formand), Ulla Larsen (næstformand), Michael Petersen, Torben Madsen, Jakob Westergaard-Nielsen, Helle Nielsen (alle udpeget af Støtteforeningen for Hospice Sydfyn), Herdis Hanghøi (udpeget af Region Syd), Laila Strandhave (udpeget af medarbejderne).

Bestyrelsens vision er:

På Hospice Sydfyn skal livet være nærværende den sidste tid.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Omsorg, respekt, værdighed og kvalitet skal være bærende elementer for virket på Hospice Sydfyn, hvilket understøttes af husets æstetiske udformning, som skaber individuelle rammer for funktioner og stemninger for både patienter og pårørende.

Hospice Sydfyn skal fortsat være en attraktiv arbejdsplads, hvor udvikling og uddannelse af personale og frivillige prioriteres højt.

Hospice Sydfyn skal til stadighed være en synlig og aktiv medspiller i driften og udviklingen af det palliative område.

Nøgletal til årsrapporten 2020:

Ifølge vores driftsaftale med Region Syddanmark, er vores budget lagt ud fra, at vi på ét år skal præstere 3900 sengedøgn, hvilket svarer til en belægningsprocent på 89,04.

Vi præsterede i 2020 3.999 sengedøgn ~ belægningsprocent på 91,05

Vi præsterede i 2019 3.986 sengedøgn ~ belægningsprocent på 91,00

Henvisninger:

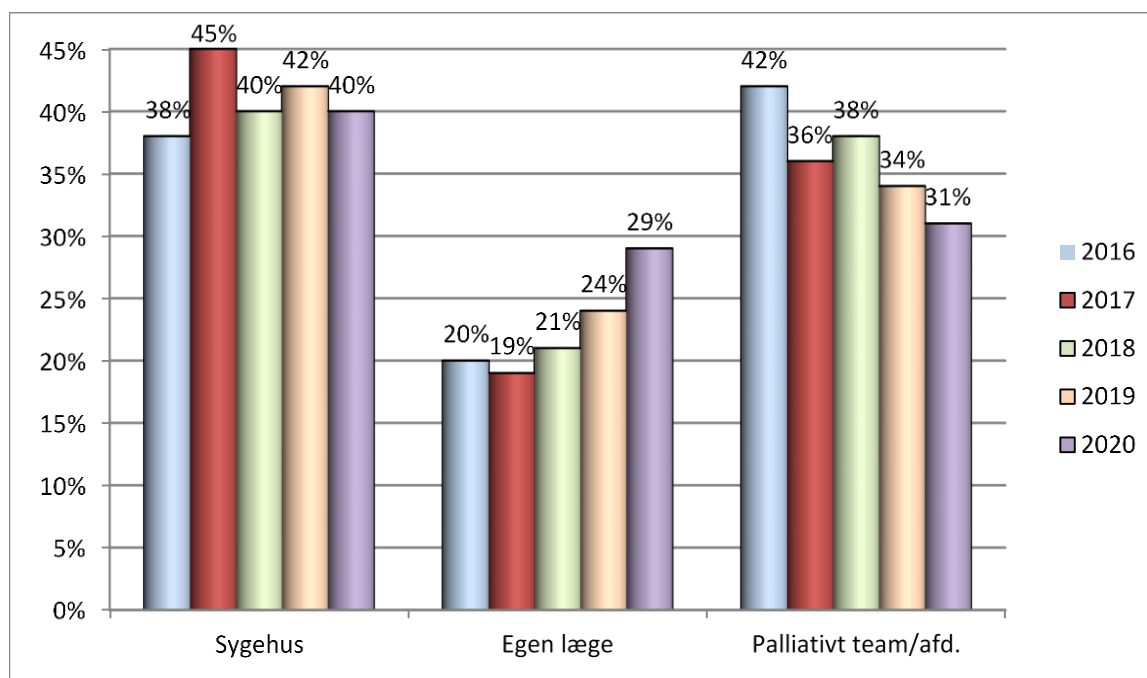
Hospice Sydfyn har i 2020 modtaget 378 henvisninger.

117 henvisninger = 30,9 % er modtaget fra anden palliativ enhed.

108 henvisninger = 28,6 % er modtaget fra egen læge.

153 henvisninger = 40,5 % er modtaget fra sygehus.

Nedenstående tabel viser hvor vi har modtaget henvisningerne fra i årene 2016 – 2020.



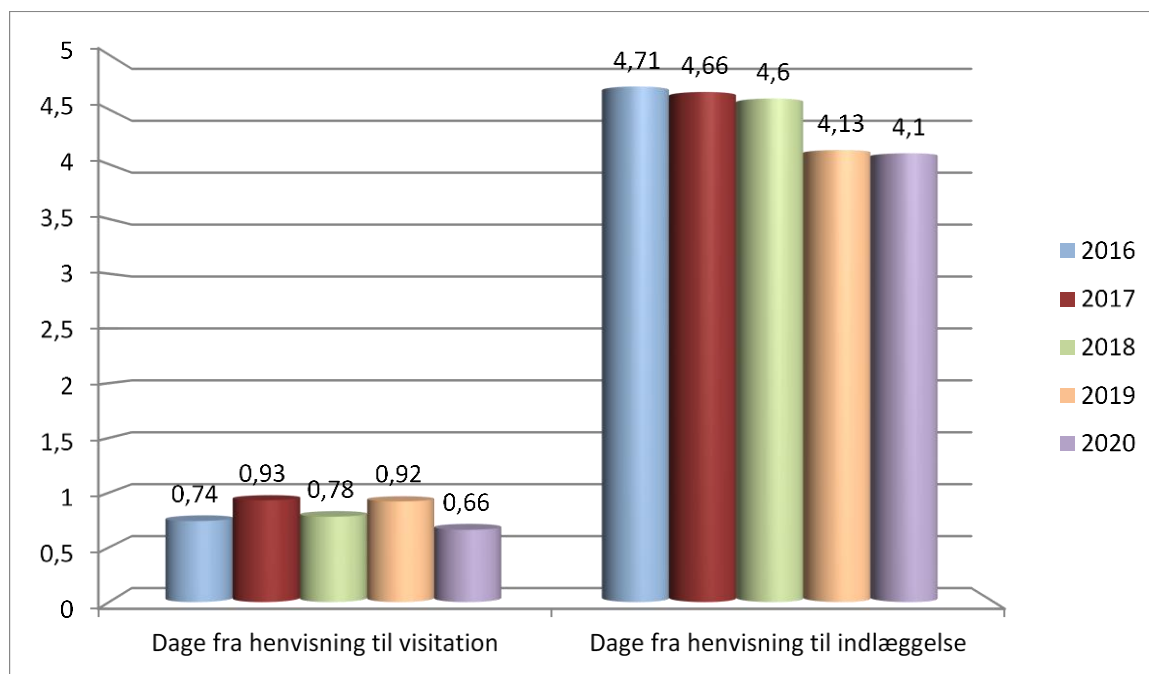
Henviste men ej indlagt:

274 patienter blev førstegangshenvist, men 122 af disse patienter fik ikke plads**.

Årsag til at pt. Ikke fik plads	Antal	%
Opfyldte ikke kriterierne (f.eks. ikke symptomatologi, som kræver specialiseret/tværfaglig indsats, ikke diagnostisk færdigudredt eller i aktiv behandling)	35	29%
Uegnet til behandling	7	6%
Døde før indlæggelse	39	32%
Manglende kapacitet	0	0%
Behandlet af anden palliativ enhed	33	27%
Ønskede ikke behandling	5	4%
Anden årsag	3	2%

** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmarks elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun testes ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Diagrammet nedenfor viser ekspeditionstiden for de indlagte patienter i antal dage fra henvisningen er modtaget til henholdsvis visitation og indlæggelse.



Indlæggelser:

191 patienter blev indlagt i 2020 og 191 blev udskrevet.

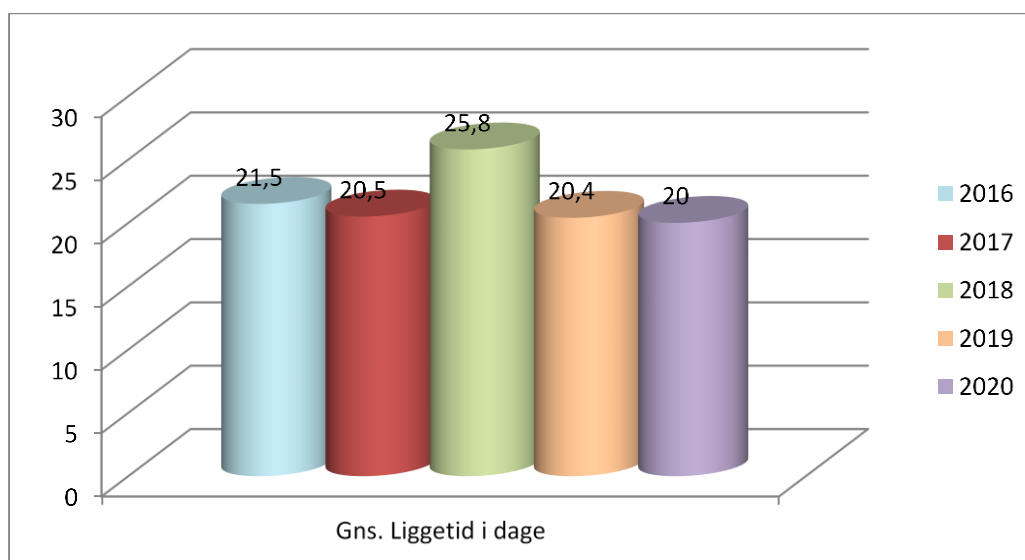
116 patienter svarende til 61 % døde og 75 svarende til 39 % blev udskrevet efter symptomlindrende ophold.

Der var i alt 28 genindlæggelser svarende til 14,7 %, hvoraf de 20 patienter kom her for 2. gang, 7 patienter kom her for 3. gang og 1 patient for 4. gang.

I gennemsnit gik der 141 dage mellem 1. og 2. indlæggelse, 103 dage fra 2. til 3. indlæggelse og 233 dage fra 3. til 4. indlæggelse.

Den korteste indlæggelse var på få timer og den længste var på 92 dage.

Den gennemsnitlige liggetid var 20,0 dage.

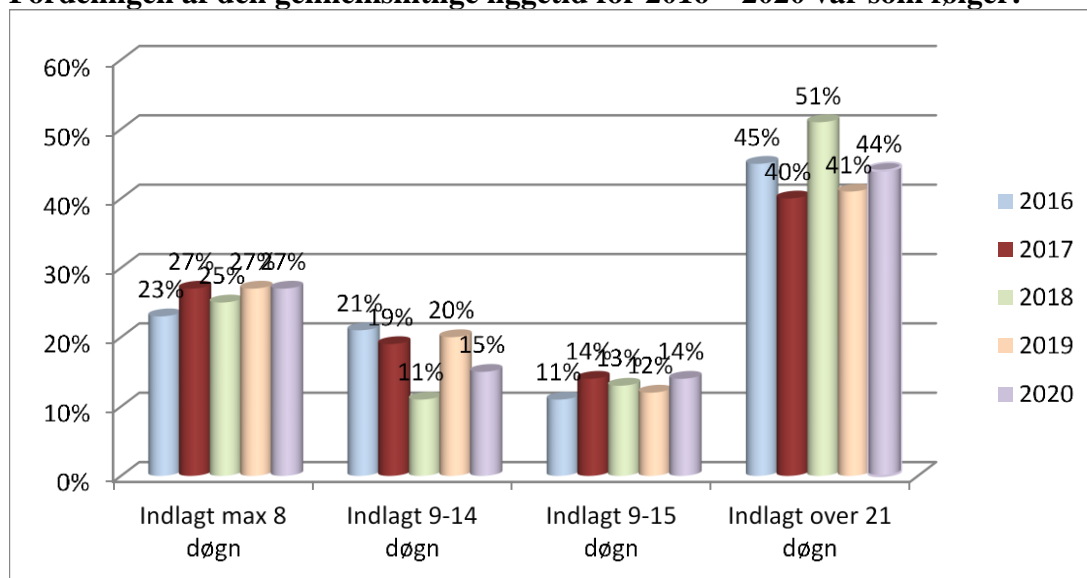


Varighed af indlæggelser:

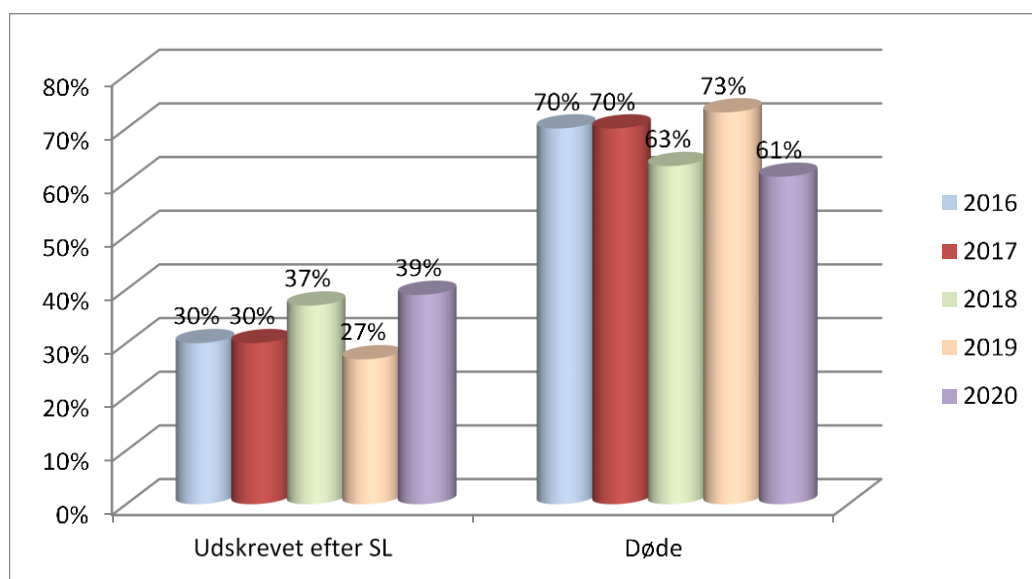
Indlæggelsesperioden var for de 191 udskrivninger således.

Indlagt max 8 døgn	51 patienter	27%
Indlagt 9-14 døgn	29 patienter	15%
Indlagt 5-21 døgn	27 patienter	14%
Indlagt over 21 døgn	84 patienter	44%

Fordelingen af den gennemsnitlige liggetid for 2016 – 2020 var som følger:



Fordeling af udskrivninger i procent pr. år i forhold til om patienterne er udskrevet efter symptomlindrende ophold (SL), eller efter dødsfald.



Døde:

Af de 191 udskrivninger var de 116 patienter døde. De udgjorde 1697 sengedage, hvilket svarer til en gennemsnitlig liggetid på 14,6 dage for dem der døde på hospice.

Udskrevne efter SL:

De 75 patienter, der blev udskrevet efter symptomlindrende ophold udgjorde 1777 sengedage og havde en gennemsnitlig liggetid på 23,4 dage.

Ud af de 75 patienter, som blev udskrevet efter SL er 34 patienter efterfølgende døde i 2020. Fra udskrivning til dødsfald gik der i gennemsnit 50 dage.

Tabellen nedenfor viser fordeling i antal dage for patienter udskrevet efter SL i perioden 2016-2020.

Fordeling i antal dage fra udskr. til dødsfald	2016	2017	2018	2019	2020
Under 8 dage	2	1	3	5	2
9-14 dage	1	4	0	2	6
Over 14 dage	16	17	14	12	26
Patienter i alt	19	22	17	19	34
Gns. antal dage fra udskrivning til mors	54	45	66	35	50

Belægning:

I 2020 præsterede vi 3.999 sengedøgn ud af 4.392 mulige, hvilket svarer til en belægningsprocent på 91,05 %. Budgettet er som tidligere beskrevet lagt efter 3.900 sengedage.

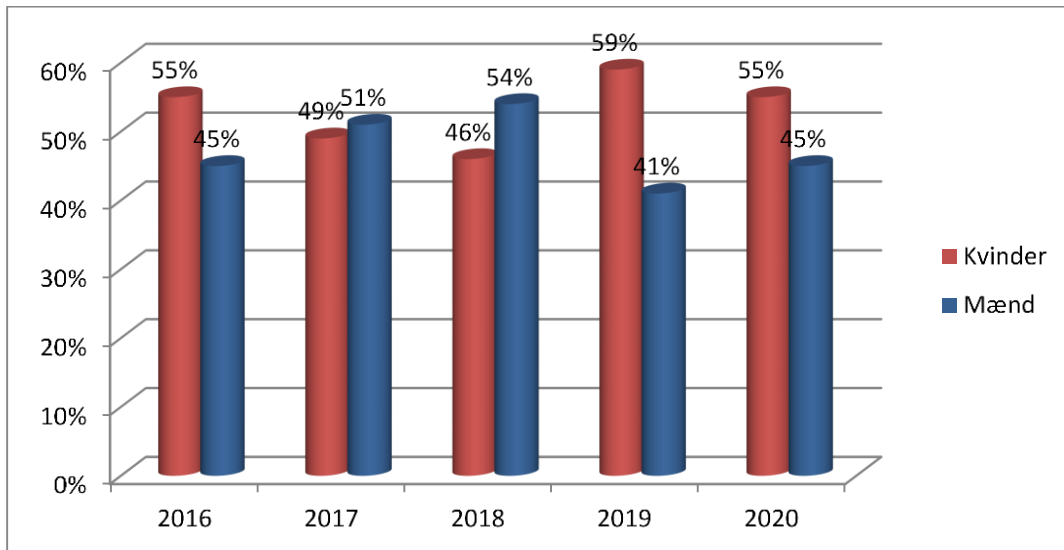
Aktivitetsfordeling over året i 2020:

Måned	Indlæggelser	Dødsfald	Udskrivelser	Udskr. i alt	Død i %	Udskr. i %
Januar	18	9	6	15	60,00	40,00
Februar	12	12	2	14	85,71	14,29
Marts	18	9	7	16	56,25	43,75
April	18	9	9	18	50,00	50,00
Maj	15	15	4	19	78,95	21,05
Juni	16	7	6	13	53,85	46,15
Juli	13	10	6	16	62,50	37,50
August	17	8	5	13	61,54	38,46
Septem-ber	16	8	10	18	44,44	55,56
Oktober	17	10	6	16	62,50	37,50
Novem-ber	13	10	6	16	62,50	37,50
December	18	9	8	17	52,94	47,06
I alt akk.	191	116	75	191	60,73	39,27

Kønsfordeling:

Ud af de 191 afsluttede patienter, var 105 – svarende til 55 % kvinder med en gennemsnitsalder på 71,4 år og 86 – svarende til 45 % var mænd med en gennemsnitsalder på 71,2 år.

Fordeling af antal afsluttede patienter 2016 – 2020



Aldersspredning for afsluttede patienter:

Aldersfordelingen har i 2020 været som nedenfor anført.

Alder	Antal patienter afsluttet
20-29 år	0
30-39 år	1
40-49 år	4
50-59 år	24
60-69 år	44
70-79 år	75
80-89 år	41
90-99 år	2

Gennemsnitsalderen var 71,31 år.

Kommunefordeling for afsluttede patienter 2016 – 2020:

Kommune	Antal afsluttede patienter pr. år				
	2016	2017	2018	2019	2020
København			1		
Odsherred		1			
Slagelse		1			
Middelfart	4	6		6	2
Assens	10	6	4	4	5
Faaborg-Midtfyn	26	32	20	32	28
Kerteminde	3	7	1	6	7
Nyborg	22	16	15	18	13
Odense	19	23	18	28	27
Svendborg	71	70	60	62	92
Nordfyns Kommune	1		2	2	
Langeland	16	13	17	16	12
Ærø	1	4	4	1	3
Silkeborg	1	2			
Sønderborg		1			
Tønder		1			
Fredericia		1			1
Jammerbugt	1				
Horsens					1
I alt	175	184	142	175	191

Fordeling af diagnoser for de 152 førstegangsendlagte – samt total for de 274 førstegangshenvisninger.

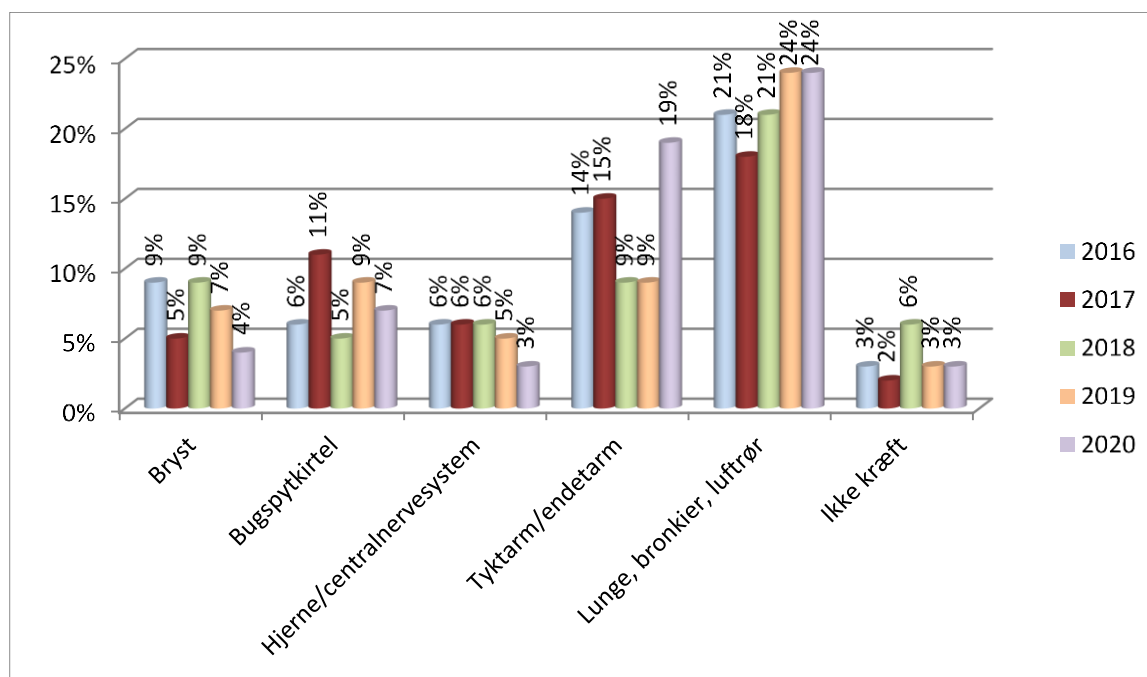
Diagnose	Henviste patienter			Indlagte patienter		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Anden cancer	10	9	5	5	7	2
Blære	7	5	7	3	5	5
Blærehalskirtel	10	14	14	6	9	9
Bryst	21	17	14	11	11	6
Bugspytkirtel	18	23	19	6	14	11
Hjerne og centralnervesystem	13	11	6	7	8	4
Ikke kræft	17	15		7	4	
Leukæmi	4	7	2	1	3	
Lever og intrahep. galdeveje	9	15	12	5	6	7
Livmoder	2	2	1	1		1
Livmoderhals	1	2			2	
Lunge, bronkier og luft-rør	54	67	65	24	36	37
Mavesæk	10	12	8	7	6	5
Modermærke	1	6	8	1	3	5
Mundhule og svælg	7	5	4	3	5	2
Myelomatose	1	2	1			
Non-hodgk. Malign lymfom	4		3	2		1
Nyre, nyrebækken, urinleder	8	3	7	3		2
Sarkomer og andre bløddele		1				
Skjoldbruskkirtel			2			1
Spiserør	6	8	11	4	5	5
Strubehoved	2	5		1	2	
Testikel	2	5	1	1	1	
Tyktarm og endetarm	24	31	42	11	14	29
Tyndtarm		3	3		2	2
Ukendt cancer	3	2	6	1		3
Æggestok	9	9	11	6	7	8
Hjertekar sygdom			7			2
Anden sygdom			6			1
Neurologisk sygdom			2			1
Lungesygdomme			7			3
Total	243	279	274	116	150	152

Af de 274 førstegangshenviste patienter havde de 252 svarende til 92 % en cancerdiagnose**

Af de 152 patienter, der blev indlagt første gang havde 145 svarende til 95 % en cancerdiagnose**

** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmarks elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun testes ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Diagnosefordeling for de 5 diagnoser, der har været flest af, vist i % for førstegangshenviste, afsluttede patienter i årene 2016 – 2020**



** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmarks elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun testes ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

I 2020 har billedet ændret sig, hvor brystkræft tidligere har været den 4. hyppigste kræftsygdom har det i 2020 været blærehalskirtel cancer, som har udgjort 6 % og som 5. hyppigste forekommende sygdom har det ikke været hjerne/centralnervesystem, men æggestok cancer med 5 %.

Visitation:

Visitationen foretages på hverdage af ledelsen på Hospice Sydfyn sammen med den overlæge fra det palliative team, der er til stede.

Såfremt henvisningen ikke er fyldestgørende søges yderligere oplysninger via patient, pårørende eller samarbejdspartnere, og i helt særlige tilfælde kan der aflægges et visitationshjemmebesøg.

Når visitationen er foretaget, meddeles dette til patient og/eller pårørende, sygehusafdeling eller hjemmepleje, og dette dokumenteres i vores henvisningsmappe.

Såfremt henvisningen afvises, orienteres henvisende praktiserende læge enten via elektronisk korrespondance, eller telefon, og henvisende sygehuslæge orienteres via besked i den elektroniske patientjournal.

Der går i gennemsnit mindre end 1 hverdag fra modtagelse af henvisning til visitation, og i gennemsnit under 5 hverdage fra henvisningen er modtaget til indlæggelse.

Patienterne bliver indlagt til palliative ophold enten TLA (til livets afslutning) eller til SL (symptomlindrende ophold).

Personale og udvikling:

I 2020 gennemførte Hospice Sydfyn de sidste to temadage, der var arrangeret af psykolog og forsker Dorte Toudal Viftrup, ift. forskningsprojektet "Åndelig og eksistentiel omsorg på Hospice".

Det lys forskningsprojekt har været med til at sætte på åndelig omsorg har gjort, at vi er startet på et ambitiøst udviklingsprojekt omkring vores kompetencer inden for åndelig omsorg.

Dette foregår i et tæt samarbejde med vores præst Hanne Thorsen.

Det foregår på den måde, at alt personale arbejder i små faste grupper i en slags "eksistenslaboratorie", hvor vi kommer ind på både det sårbare medmenneskelige møde, selvrefleksion og fælles sproglighed. De første 6 ud af 24 eksistenslaboratorier er afholdt i 2020 og der har været vældig fine tilbagemeldinger fra personalet.

Endvidere er der et øget fokus på åndelig omsorg i de daglige husmøder og til tværfaglige konferencer. Projektet skal køre i 1½ år. Endvidere har vi fået mulighed for, at der bliver lavet forskning på vores udviklingsprojekt, af Dorte Toudal Viftrup, hvilket vil betyde at vores erfaringer kan bruges nationalt og muligvis også internationalt. Det vil blive uddybet i næste års beretning.

I slutningen af 2020 har vi indført det vi kalder "åndehul" sammen med vores musikterapeut Barbara. En lille kort seance, 15 minutter én gang om ugen, hvor personalet har en stund med et lille musikstykke/stilhed, hvor der tændes et lys for vores patienter, et for deres pårørende og et for os der arbejder her. Et stillerum, hvor der er mulighed for at mindes, reflektere og bare "være".

Tiltaget er sat i gang for at forebygge den mentale belastning personalet kan være udsat for, når de oplever megen lidelse.

Vi har igen i år haft den glæde at afholde et 3 dages kursus for vores nye sygeplejersker, hvor de fik mulighed for at fordybe sig i forskellige palliative områder. Ud over kurset undervises de nye sygeplejersker løbende.

Mange af vores "gamle" sygeplejersker har været med til at undervise deres nye kollegaer på specialiseret niveau. Endvidere går flere af vores sygeplejersker nu ud af huset og underviser i palliation på specialiseret niveau.

Som noget nyt har vi indført, at udviklings- eller afdelingssygeplejerske følger de nye sygeplejersker, 1-2 dage i løbet af de første 3-6 måneder de er ansat. En form for "sparringsdage", hvor det i fællesskab kan drøftes, om der er behov for mere undervisning, støtte eller lignende.

Projektet med den telemedicinske hospiceplads blev evalueret primo 2020, og på trods af lav belægning, har man på Ærø været meget glade for den mulighed det har givet patienterne på øen.

Arbejdsopgaven på Hospice Sydfyn har været svingende, men samlet set har vi vurderet at vi kan integrere funktionen i nuværende normering, og derfor sat "projektet i drift".

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Vi har indsat den klausul, at opgavens omfang samlet set fortsat skal være på samme niveau som i projektperioden.

I fællesskab med de andre palliative aktører på det specialiserede niveau, har vi i 2020 udbudt temaeftermiddage til alle på Fyn, der arbejder med palliation på basis niveau. Vi nåede at afholde to af disse i 2020. Resten er blevet aflyst pga. Corona restriktioner.

To af vores sygeplejersker har i 2020 gennemført en del af en diplomuddannelse og to medarbejdere er godt i gang med en uddannelse i narrativ samtalepraksis.

Sygeplejerskerne arbejder ved siden af den daglige pleje i fokusgrupper der specielt interesserer dem, og har fokus på udviklingen inden for forskellige faglige områder.

Fokusgruppen, der arbejder med børn som pårørende, færdiggjorde i 2020 et arbejde med pjecer og tjeklister, der forbedrer plejen til familier med børn.

Gruppen der arbejder med smerter har færdiggjort en pjece og et forbedret dokumentationsredskab til arbejdet med smertepatienter. Vi forbedrer løbende vores pjecer der omhandler forskellige symptomer og lindring af disse.

Det store antal pjecer, der løbende tages fra vores pjeceholder tyder på, at der er et stort behov for information til både patienter og pårørende. Der er i 2020 også udarbejdet en ny pjece omhandlende ”Besøg og besøgende”.

Vi har fortsat undervisning hver tirsdag, hvor vi bruger 45 minutter på at få ny viden inden for forskellige emner. I årets løb har vi eksempelvis haft undervisning i udskrivelse efter symptomlin-drende ophold, arbejdsstillinger, smerter, børnebøger om død og sorg, søvn hos kræft- og hjertepati- enter og meget andet.

Vi har undervist 4 hold sygetransportchauffører fra Region Syddanmark i ”den svære samtale”. Yderligere 2 hold skulle have haft undervisning, men blev aflyst pga. Corona. Et spændende samarbejde med en gruppe vi ikke før har undervist.

I 2020 oplevede vi for første gang at have 3 medarbejdere på barsel på én gang, og der var 2 medarbejdere der gik på pension. Vi havde også medarbejdere i jobtrænings forløb både i sygeplejen og i pedelfunktionen.

Alt i alt en sund og naturlig udskiftning i personalegruppen.

Ledelse:

Ledelsen på Hospice Sydfyn bestod i 2020 af:

Hospicechef Marianne Horstmann

Afdelingssygeplejerske/souschef Marianne Nielsen

Synlig ledelse der udstikker klare rammer, og fastholder sikker drift, vedligeholdelse, kvalitetssikring og udvikling af Hospice Sydfyn har også i 2020 været en stor del af ledelsesopgaven. Vi har hele tiden arbejdet målrettet på at forbedre plejen til vores alvorligt syge patienter og deres pårørende.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

På den måde fastholder vi fokus på, at der altid er noget vi kan blive endnu bedre til, og det er en god drivkraft til at holde os fagligt skarpe og årvågne.

Coronaen har påvirket hele organisationen, og ikke mindst i denne tid, har synlig, tydelig, tilgængelig og klar ledelse været vigtig uanset om vi taler om drift, vedligeholdelse, kvalitetssikring af plejen eller udvikling af Hospice Sydfyn.

Vi har som mange andre været udfordret, bl.a. ved at mange medarbejdere har været hjemsendt på mistanke om Corona, hvilket var særligt belastende i foråret hvor det ikke var muligt at blive testet selvom, man havde symptomer.

Senere på året har samme forløb betydet, at personalet skulle blive hjemme i selvisolation indtil de var testet negative på 4. og 6. dagen efter de, var nær kontakt til en smittet.

Retningslinjer og procedurer fra sundhedsmyndighederne er i årets løb ændret et utal af gange, og en af de store ledelsesopgaver har været at holde styr på, og videreformidle de relevante informationer til patienter, pårørende, personale, frivillige og bestyrelse.

Utryghed og angst hos patienter, pårørende, personale, frivillige og befolkningen i øvrigt har præget vores hverdag, men med et godt samarbejde mellem ledelse og personale, vurderer vi det er lykkedes tilfredsstillende.

Der har været personale der fik Covid 19, men heldigvis var de ikke blevet smittet, mens de var på arbejde. Der har ikke været nogen patienter som blev testet positive, så det er i 2020 lykkedes os, at holde coronaen ude af Hospice Sydfyn.

Mange mennesker har fået deres viden om Corona via nyhederne i pressen, og det har bl.a. betydet, at de restriktioner, der har været på landets plejehjem og på sygehusene, også har været tolket som gældende på hospice.

Det har for os været tydeligt hele tiden, at bl.a. besøgsforbud IKKE har været gældende på hospice, men det har været svært at få disse oplysninger ud til befolkningen.

Det har medført, at det i perioder har været svært at fastholde vores belægningsprocent, pga. dette atypiske henvisningsmønster. Der har været flere perioder, med få patienter og ingen henvisninger, end vi tidligere har oplevet. Det har kostet en ihærdig indsats at slutte 2020 med en belægningsprocent på 91 %, hvor vores budget er lagt efter 89,04 %

Ledelsen har med hånden på hjertet gennem hele året forsøgt at træffe de rigtige beslutninger.

Arbejdet med at udbrede viden om palliation i nærområdet har også været anderledes i 2020. Vi har afholdt færre undervisningsforløb og foredrag på Hospice Sydfyn i året der er gået, men vi har via tæt kontakt til de praktiserende læger samt relevante afdelinger på sygehusene forsøgt at synliggøre vores virke og indsats.

Som et led i synliggørelsen og profilering af Hospice Sydfyn, fik vi i 2020 designet vores ”eget grafiske” logo, som bl.a. bedre kan anvendes på tryk. Støtteforeningen fortsætter med at bruge det tidligere logo som deres eget.

Vi måtte i 2020 konstatere, at vi nu var nået til at have 10 medarbejdere over 60 år, og det ville være meget sårbart og uholdbart for organisationen hvis så mange medarbejdere med specialiserede

palliative kompetencer stoppede inden for samme periode. Vi besluttede derfor at indføre og afholde ”seniorsamtaler” hvert andet år, ikke mindst for at danne os et overblik.

Vi har haft fokus på det kemiske arbejdsmiljø ift håndtering af alle produkter der kræver særlig opmærksomhed, og igangsat uddannelse af alt personale ift. dette.

Frivillige:

Vi har ca. 70 frivillige tilknyttet, og de hjælper og støtter med mange forskellige opgaver. De opgaver der normalt varetages er f.eks. hjælp ift. værtindefunktionen, blomster i huset, onsdagsbar, lørdagsvognen, vågetjeneste, havearbejde, pedelhjælp, gåture med patienter, højtlesning, bankospil, kreative aktiviteter, gudstjeneste og anden underholdning.

Den frivillige indsats har også været præget af Corona. Ved nedlukningen i marts 2020, blev de frivillige sendt hjem, men kom tilbage i begrænset omfang da det blev sommer.

De frivilliges opgaver har været meget anderledes i 2020, da de ikke har haft patientkontakt. De kom ikke på stuerne, og alt socialt og samvær med patienter og pårørende ifm. med måltiderne har desværre heller ikke været muligt siden marts 2020.

Når det så er sagt, gør de frivillige fortsat en fantastisk indsats, og er en uvurderlig hjælp i det daglige arbejde. De yder en indsats der giver ”hverdagsliv” i huset, og er medvirkende til at personalet kan fastholde en høj kvalitet i den palliative indsats til patienter og pårørende.

Der er stadig frivillige der er på ”pause”, men som forventer at vende tilbage ”efter coronaen”.

Bygning, omgivelser og øvrig drift:

I 2020 måtte vi konstatere, at vores varmvands beholdere var utætte, og der pågik en større undersøgelse af hvorfor, og hvad den korrekte nye løsning skulle være.

Pga. personaleafgang hos leverandøren af nye beholdere, blev dette arbejde ikke færdiggjort i 2020, men overgik til 2021.

Folden med fårene er stadig til stor glæde for alle, men hegnspælene var udskiftningsparate, så dem fik pedellerne skiftet i løbet af sommeren.

Et større projekt med en betragtelig udgift der blev gennemført i 2020 var udskiftning af pallisaderne i sansehaven, som var fuldstændig rådnet op. De blev udskiftet med Azorbétræ, som er bolværks-/jærntræ.

Det viste sig under processen, at jorden i bedene var af yderst ringe kvalitet, og havde påvirket planterne negativt, og det blev derfor besluttet at blomster og planter skulle udskiftes.

Vi fortsatte i 2020 de gentagne vedligeholdelsesopgaver, hvor patientstuerne bliver gennemrenoveret ift. maling m.v. hvert 3. år, ligesom der løbende bliver lakeret gulve, efter behov.

Plantekummen i foyer viste sig sidst på året at være utæt. Planterne var sat i store spande, hvortil der var slanger til vandforsyningen. Det viste sig at der ikke var afløb i kummen. Kummen er tømt og de næste måneder skal den udtørres før der planlægges hvad der skal ske.

Terrassebrædderne ud for patientstuerne rådner, og det blev derfor besluttet, at vi i 2021, udskifter disse med fliser.

Ift det fysiske arbejdsmiljø blev der indkøbt nye stålborde til køkkenet, således der bliver hæve- og sænkefunktion ved alle borde, når de sættes op primo 2021.

Støtteforeningen:

Støtteforeningen har i 2020 støttet Hospice Sydfyn med alt i alt 288.145 kr.

Pengene er bl.a. gået til blomster til nyansatte og julegaver til de frivillige. Derudover er der doneret blomster hilsner til patienterne og vin til personalet.

Støtteforeningen har i 2020 også finansieret, at vi har haft ansat musikterapeut, som ikke er en del af normeringen.

Økonomi:

At anvende det nye økonomisystem som vi fik i 2019, har også i 2020 været en tålmodighedsprøve, da det er uhyre langsomt at arbejde med. Regionen er helt klar over det, da det også er deres arbejdsredskab.

Basisbudgettet var i 2020: 23.983.100 kr. og nettoforbruget i 2020: 24.216.170 kr., hvilket betyder at der i 2020 har været et **merforbrug på 233.070 kr.**, og vi er således begyndt at forbruge af tidligere års overførsler.

De største udgifter i 2020 der ikke var budget lagt var bl.a. grundskyld på 170.000 kr, ny ovn til 104.000 kr., sansehavens renovation 597.009.

Vi har pga Corona haft en ekstraudgifter til hygiejniske foranstaltninger og værnemidler, samt ekstra personaleudgifter ifm hjemsendt personale der havde symptomer på Corona eller var nære kontakter. Disse udgifter har RSD kompenseret os for.

Vi har haft lidt mindre indtægter ift leje af gæsteværelser, samt salg af mad til pårørende.

Som det ses i regnskabet, viser årets samlede resultat, der er tillagt overførsler fra de foregående år, et mindre forbrug på 9.373.722 kr. Heraf er der ved udgangen af 2020 reserveret 0,5 mio. til kortsigtede anskaffelser, og 0,5 mio. til kortsigtet vedligehold/inventar, og 8,0 mio. til langsigtede anskaffelser.

Da bygningsmasse og inventar stadig er relativt nyt udføres daglig drift ud fra princippet om, at det er nødvendigt at have sparet op til uforudsete udgifter, specielt når man selv skal tage vare på alt.

Under afsnittet om Støtteforeningen er det beskrevet, hvordan Støtteforeningen har bidraget med i alt ca. 288.145 kr.

Alt i alt har Hospice Sydfyn modtaget 505.767 kr. i arv og donationer, som er doneret specifikt til forskellige ting der indkøbes i 2021.

Meraktivitet i 2020 var en del mindre end gennemsnittet for de foregående 4 år, og der har RSD lovet vi bliver kompenseret, så vi får tilført et beløb svarende til gennemsnittet af de foregående 4 års meraktivitet. Som vanligt bliver denne meraktivitet først tilført vores budget i foråret 2021.

Forventninger til 2021:

- Vi vil forsat arbejde målrettet på at forbedre pleje og lindring til vores alvorligt syge patienter og deres pårørende.
- Bibeholde vores status som et anerkendt og veletableret hospice på Sydfyn.
- Fastholde vores kultur hvor det bærende værdisæt er mangfoldighed, nærvær, nænsomhed og værdighed.
- Fastholde god og sikker drift, med en belægningsprocent på minimum 89 %.
- Vores udviklings- og forskningsprojekt omkring kompetencer inden for åndelig- og eksistentiel omsorg kommer til at løbe hele år 2021. Det sidste forløb for personalet med eksistenslaboratorie forventes afsluttet til november 2021. Herefter vil en statistiker fra SDU igen lave en spørgeskemaundersøgelse blandt sygeplejerskerne.
- Vores nye tiltag ”åndehul”, som skal være med til at forebygge belastningsreaktioner, forventer vi også vil fortsætte hele år 2021. Der vil i løbet af året blive lavet en evaluering blandt personalet.
- Vi forventer at vores regionale udbud af temaeftermiddage til alle på Fyn, der arbejder med palliation på basis niveau, igen kommer op at køre, såfremt Corona situationen tillader det.
- Vi fortsætter det gode arbejde i vores fokusgrupper, der udarbejder og reviderer retningslinjer, laver kollegial undervisning, laver pjecer mm. Tiltag der generelt højner fagligheden.
- Vores ugentlige undervisning, med interne- såvel som eksterne undervisere fortsætter.
- Der er indledt et samarbejde med Palliativt Team Fyn, Svendborg kommune og OUH omkring et internetbaseret undervisningsprogram om palliation til basispersonale. Det er endnu på idestadie, men vi forventer, at vi tager aktivt del i udarbejdelsen i det kommende år.
- Vi indgår i projektet ”Åndelig-eksistentiel kommunikation og omsorg for børn i svære livssituationer”, som er et forskningsprojekt, som Dorte Toudahl Viftrup og SDU er gået i gang med. Udarbejdelsen af dette vil pågå hele år 2021 og videre frem.
- Vi indgår i et samarbejde med de øvrige hospice i regionen og RSD ift ”Den sidste tid”, og det forventes man i 2021 afdækker og afprøver nye initiativer ift udvikling af fremtidens hospice.
- Det forventes også der vil opstå nye tiltag med nye- såvel som gamle samarbejdspartnere, og der vil opstå behov og ideer i huset, som kalder på forskellige udviklingstiltag.

- I samarbejde med UCL og de øvrige hospice i RSD arbejder vi videre med diplommodulerne ift. videreuddannelse af sygeplejersker, der arbejder på det specialiserede niveau.
- Vi arbejder fortsat med at dygtiggøre os inden for ”ikke-kræft-patienter”. Vi mærker et let stigende antal patienter med lungesygdommen KOL, svær hjertesvigt og ALS.
- Som tidligere omtalt arbejder vi sammen med de 4 hospice i Regionen om retningslinjer og instrukser, og det Regionale Infonet, hvor vi lægger dokumenterne. Det er nu tiden at revidere mange af de retningslinjer og instrukser, som vi udarbejdede i 2017 og det vil vi løbende gøre over det næste års tid.
- Fortsætte arbejdet med at implementere vedligeholdelsesplanen, og være på forkant med større vedligeholdelses opgaver og udskiftning af inventar.
- Fortsætte den igangværende renovering og vedligeholdelse såvel inde som ude, samt fortsat vedligeholdelse af haven.
- Aktiv deltagelse i samarbejdet med de øvrige hospice i Danmark og REHPA, bl.a. via Hospicelederforeningen og lederseminarerne.
- Fastholde udviklingen af samarbejdet med lægerne, kommunerne, sygehusene, det palliative team, de palliative afdelinger, det palliative frivillige netværk, og de andre hospice i RSD og i hele Danmark.
- Fortsat udbrede kendskabet til hospice i almindelighed og til Hospice Sydfyn i særdeleshed via undervisning og foredrag til samarbejdspartnere og befolkningen i øvrigt.
- Fastholde og udvikle det frivillige arbejde.
- Nyt EPJ Syd (elektronisk patientjournal), starter implementering efterår 2021, og forventes at gå i drift februar 2022.

Marianne Horstmann
Hospicechef