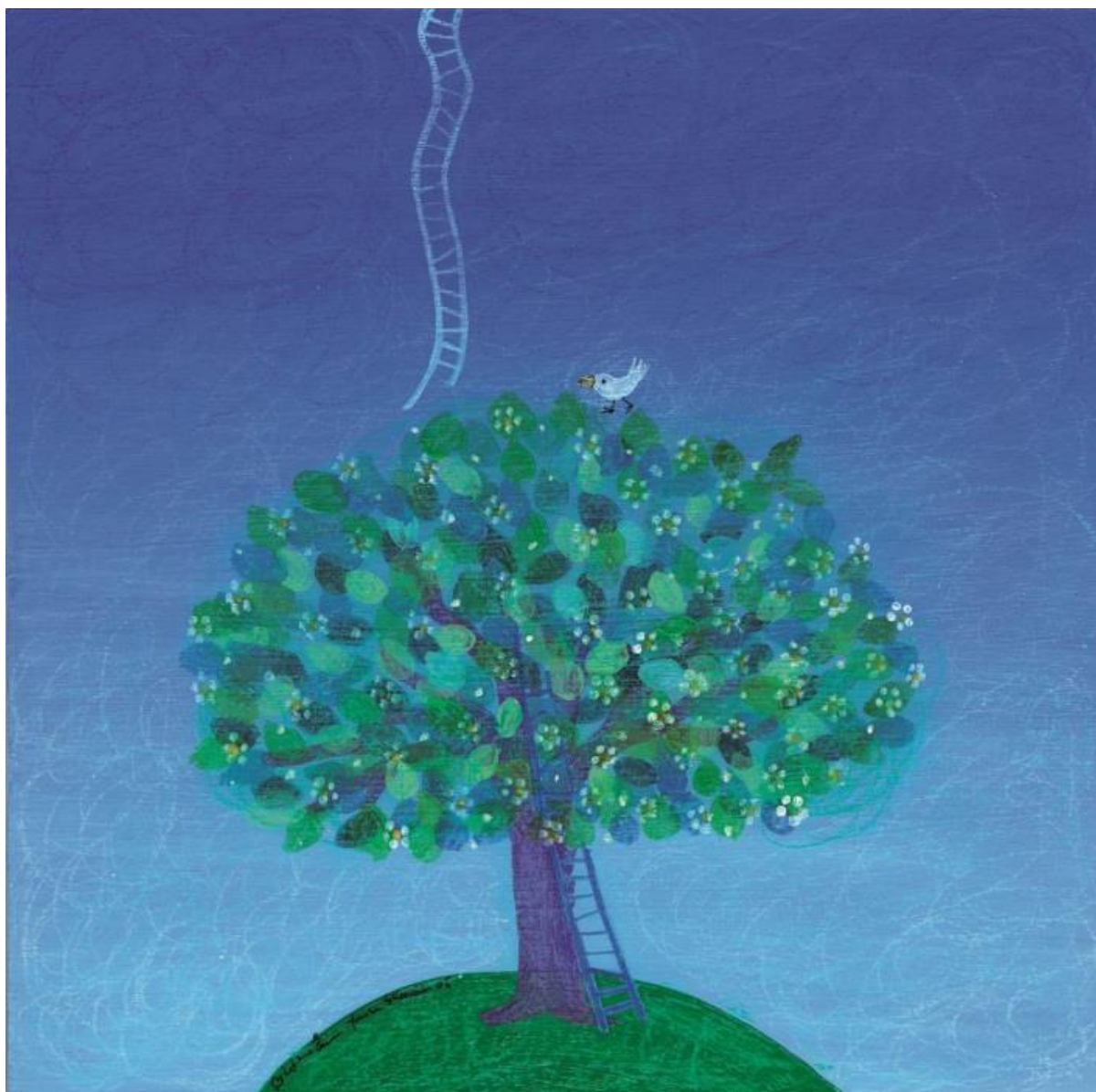


Ledelsesberetning for Hospice Sydfyn 2019



Ledelsesberetning for Hospice Sydfyn 2019

Indledning:

Igen i år 2019 har mange patienter og pårørende sat deres spor i os på Hospice Sydfyn, og jeg véd, at de mange dedikerede medarbejdere og frivillige, har sat deres spor i patienter og pårørende.

Det vi gør for, og med hinanden, sætter spor i os. Som professionelle på Hospice Sydfyn er vi hver eneste dag vidne til både stor sorg og stor kærlighed.

Det betyder, at vi som professionelle arbejder i et felt med høje følelsesmæssige krav ift. indlevelse og arbejdet med at håndtere smertefulde følelser.

Det er samtidig meget meningsfuldt at stille sig til rådighed som professionel hjælper over for patienter og pårørende i alvorlig krise, og man føler man er med til at gøre en forskel.

Vi bliver inviteret ind i patienter og pårørendes liv på et tidspunkt, som på alle måder er følsomt og betydningsfuldt.

Det får mig til at tænke på sangen; Hvor du sætter din fod, hvor sangens 2. vers siger:

*”Når du åbner din hånd,
Ser du synlige spor af usynlige bånd.
Du får fat i et stykke af din medmenskes lykke.
Det kan føles som fnug eller veje et ton.
Det er lagt i din hånd”*

Sigurd Barrett

Bestyrelse:

Bestyrelsen på Hospice Sydfyn består af:

Edel Nielsen (formand), Ulla Larsen (næstformand), Michael Petersen, Torben Madsen, Jakob Westergaard-Nielsen, Helle Nielsen (alle udpeget af Støtteforeningen for Hospice Sydfyn), Herdis Hanghøi (udpeget af Region Syd), Laila Strandhave (udpeget af medarbejderne).

Bestyrelsen reviderede i 2019 deres vision, som nu lyder:

På Hospice Sydfyn skal livet være nærværende den sidste tid.

Omsorg, respekt, værdighed og kvalitet skal være bærende elementer for virket på Hospice Sydfyn, hvilket understøttes af husets æstetiske udformning, som skaber individuelle rammer for funktioner og stemninger for både patienter og pårørende.

Hospice Sydfyn skal fortsat være en attraktiv arbejdsplads, hvor udvikling og uddannelse af personale og frivillige prioriteres højt.

Hospice Sydfyn skal til stadighed være en synlig og aktiv medspiller i driften og udviklingen af det palliative område.

Nøgletal til årsrapporten 2019:

Ifølge vores driftsaftale med Region Syddanmark, er vores budget lagt ud fra, at vi på ét år skal præstere 3900 sengedøgn, hvilket svarer til en belægningsprocent på 89,04.

Vi præsterede i 2019 3.986 sengedøgn ~ belægningsprocent 91,00.

Vi præsterede i 2018 4.031 sengedøgn ~ belægningsprocent 92,03.

Henvisninger:

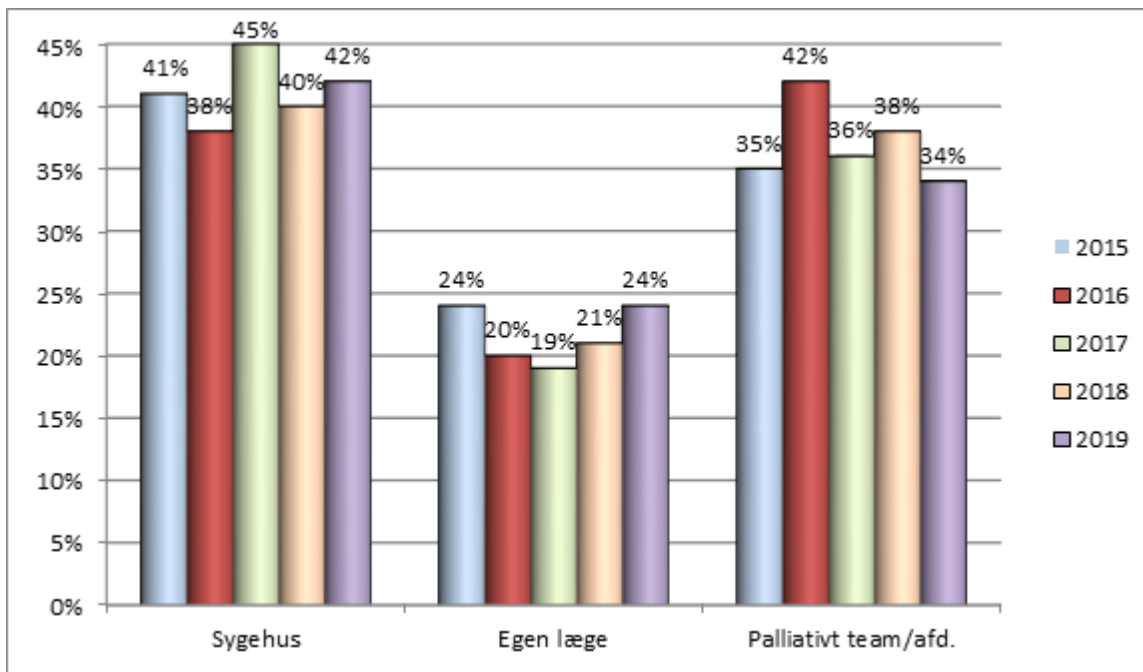
Hospice Sydfyn har i 2019 modtaget 340 henvisninger.

116 henvisninger = 34,1 % er modtaget fra anden palliativ enhed.

83 henvisninger = 24,4 % er modtaget fra egen læge.

141 henvisninger = 41,5 % er modtaget fra sygehus.

Nedenstående tabel viser hvor vi har modtaget henvisningerne fra i årene 2015 – 2019.



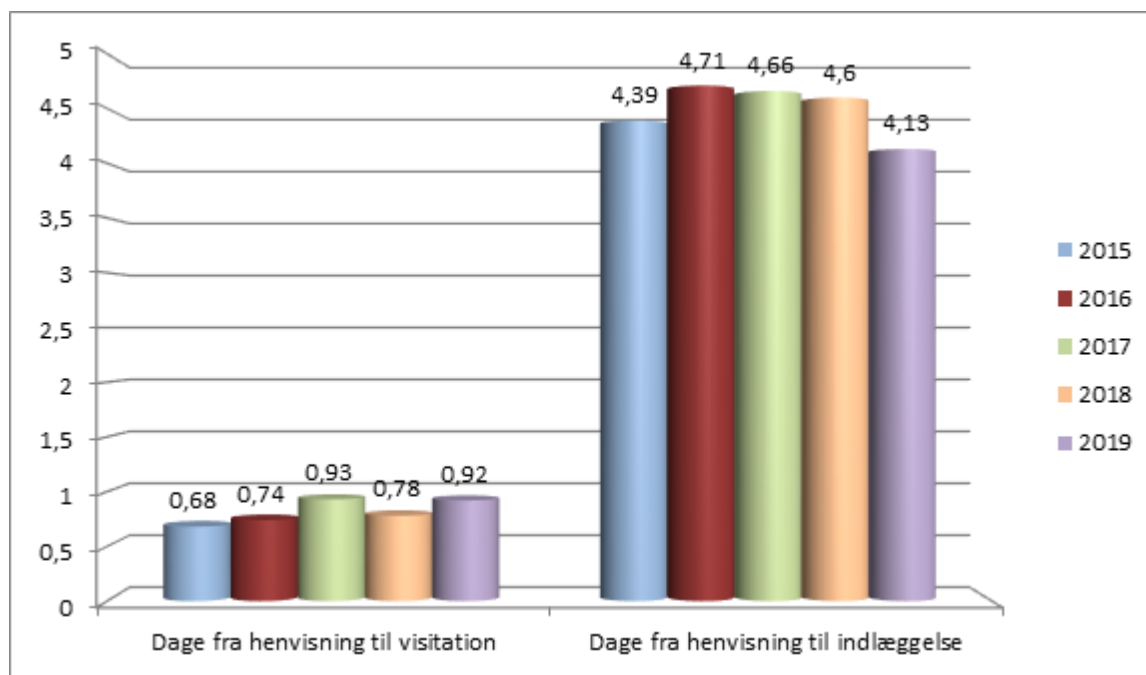
Henviste med ej indlagt:

279 patienter blev førstegangshenvist, men 129 af disse patienter fik ikke plads**.

Årsag til at pt. Ikke fik plads	Antal	%
Opfyldte ikke kriterierne (f.eks. ikke symptomatologi, som kræver specialiseret/tværfaglig indsats, ikke diagnostisk færdigudredt eller i aktiv behandling)	30	23%
Uegnet til behandling	17	13%
Døde før indlæggelse	40	31%
Manglende kapacitet	0	0%
Behandlet af anden palliativ enhed	31	24%
Ønskede ikke behandling	11	9%

** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmarks elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun tastes ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Diagrammet nedenfor viser ekspeditionstiden for de indlagte patienter i antal dage fra henvisningen er modtaget til henholdsvis visitation og indlæggelse.



Indlæggelser:

175 patienter blev indlagt i 2019 og 175 blev udskrevet.

127 patienter svarende til 73 % døde og 48 svarende til 27 % blev udskrevet efter symptomlindrende ophold.

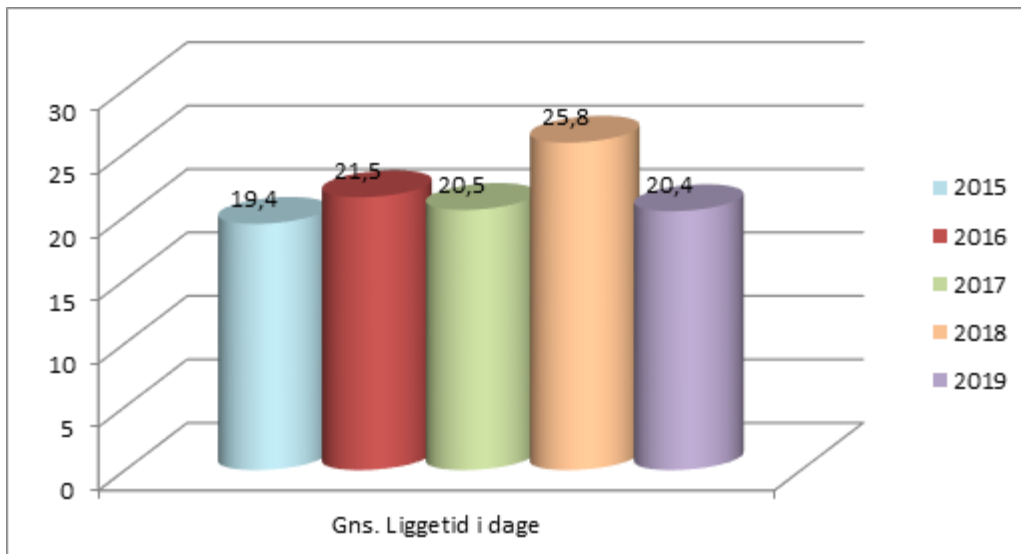
Der var i alt 20 genindlæggelser svarende til 11 %, hvor af de 16 patienter kom her for 2. gang og 4 patienter kom her for 3. gang.

I gennemsnit gik der 104 dage mellem 1. og 2. indlæggelse og 75 dage fra 2. til 3. indlæggelse.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Den korteste indlæggelse var på få timer og den længste var på 100 dage.

Den gennemsnitlige liggetid var 20,4 dage.

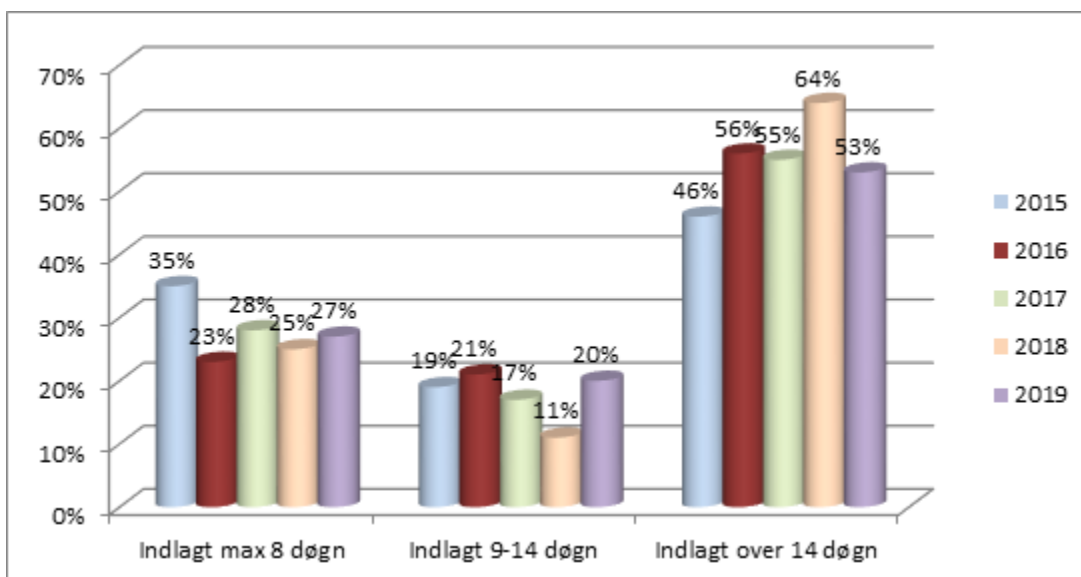


Varighed af indlæggelser:

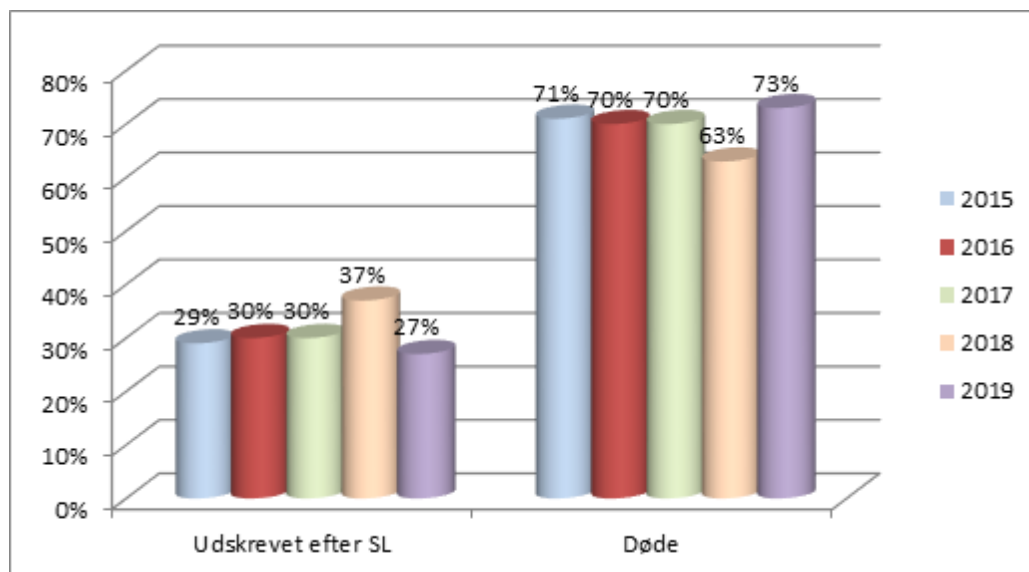
Indlæggelsesperioden var for de 175 udskrivninger således:

Indlagt max 8 døgn	47 patienter	27%
Indlagt 9-14 døgn	35 patienter	20%
Indlagt over 14 døgn	93 patienter	53%

Fordelingen af den gennemsnitlige liggetid for 2015 – 2019 var som følger:



Fordeling af udskrivninger i procent pr. år i forhold til om patienterne er udskrevet efter symptomlindrende ophold (SL), eller efter dødsfald.



Døde:

Af de 175 udskrivninger var de 127 patienter døde. De udgjorde 2.120 sengedage, hvilket svarer til en gennemsnitlig liggetid på 16,7 dage for dem der døde på hospice.

Udskrevne efter SL:

De 48 patienter, der blev udskrevet efter symptomlindrende ophold udgjorde 1.461 sengedage og havde en gennemsnitlig liggetid på 30,4 dage.

Ud af de 48 patienter, som blev udskrevet efter SL er 19 patienter efterfølgende døde i 2019. Fra udskrivning til dødsfald gik der i gennemsnit 35 dage.

Tabellen nedenfor viser fordeling i antal dage for patienter udskrevet efter SL i perioden 2015 – 2019.

Fordeling i antal dage fra udskr. til dødsfald	2015	2016	2017	2018	2019
Under 8 dage	1	2	1	3	5
9-14 dage	1	1	4	0	2
Over 14 dage	3	16	17	14	12
Patienter i alt	5	19	22	17	19
Gns. antal dage fra udskrivning til mors	25	54	45	66	35

Belægning:

I 2019 præsterede vi 3.986 sengedøgn ud af 4.380 mulige, hvilket svarer til en belægningsprocent på 91,00 %. Budgettet er som tidligere beskrevet lagt efter 3.900 sengedage.

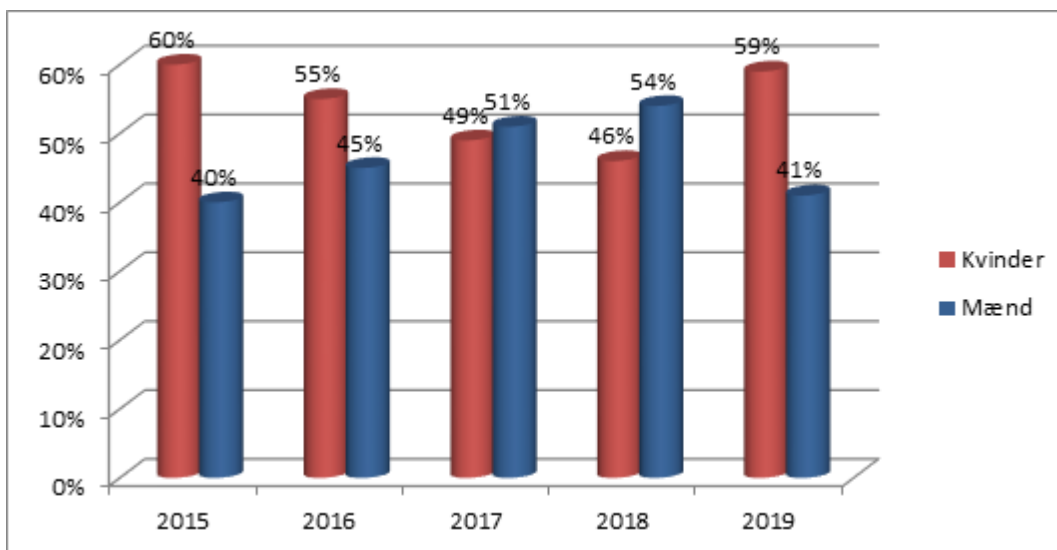
Aktivitetsfordeling over året i 2019:

Måned	Indlæggelser	Dødsfald	Udskrivelser efter SL
Januar	17	7	8
Februar	9	6	3
Marts	15	14	2
April	15	8	6
Maj	12	10	2
Juni	11	13	3
Juli	17	13	0
August	14	10	4
September	15	10	4
Oktober	16	10	7
November	18	13	7
December	16	13	2
I alt	175	127	48

Kønsfordeling:

Ud af de 175 afsluttede patienter, var 103 – svarende til 59 % kvinder med en gennemsnitsalder på 66,4 år og 72 – svarende til 41 % var mænd med en gennemsnitsalder på 67,1 år.

Fordeling af antal afsluttede patienter 2015 – 2019



Aldersspredning for afsluttede patienter:

Aldersfordelingen har i 2019 været som nedenfor anført.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Alder	Antal patienter afsluttet
20-29 år	0
30-39 år	10
40-49 år	8
50-59 år	25
60-69 år	51
70-79 år	58
80-89 år	19
90-99 år	4

Gennemsnitsalderen var 66,69 år.

Kommunefordeling for afsluttede patienter 2015 – 2019:

Kommune	Antal afsluttede patienter pr. år				
	2015	2016	2017	2018	2019
København				1	
Odsherred			1		
Slagelse			1		
Frederiksberg	1				
Brøndby	1				
Middelfart	6	4	6		6
Assens	7	10	6	4	4
Faaborg-Midtfyn	38	26	32	20	32
Kerteminde	3	3	7	1	6
Nyborg	16	22	16	15	18
Odense	16	19	23	18	28
Svendborg	78	71	70	60	62
Nordfyns Kommune		1		2	2
Langeland	22	16	13	17	16
Ærø	3	1	4	4	1
Silkeborg		1	2		
Sønderborg			1		
Tønder			1		
Fredericia			1		
Jammerbugt		1			
Kolding	2				
Ukendt sogn	1				
I alt	194	175	184	142	175

Fordeling af diagnoser for de 150 førstegangsendlagte – samt total for de 279 førstegangshenvisninger.

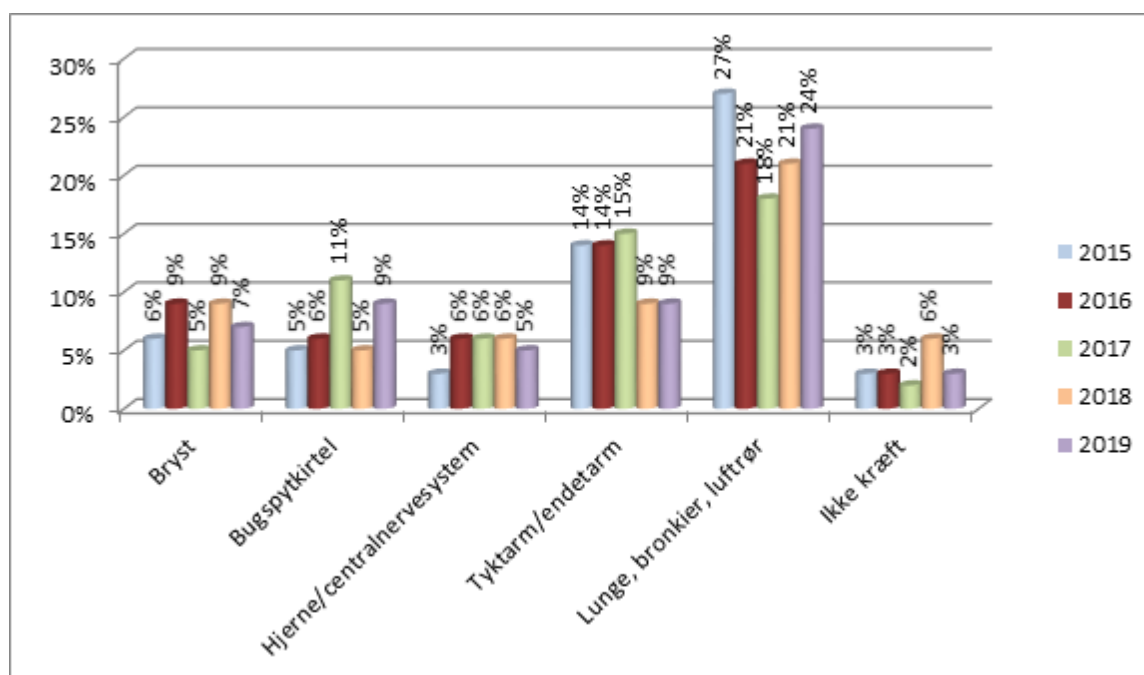
Diagnose	Henviste patienter			Indlagte patienter		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Anden cancer	7	10	9	5	5	7
Blære	4	7	5	4	3	5
Blærehalskirtel	17	10	14	12	6	9
Bryst	16	21	17	8	11	11
Bugspytkirtel	30	18	23	17	6	14
Hjerne og centralnervesystem	13	13	11	9	7	8
Ikke kræft	11	17	15	3	7	4
Leukæmi	6	4	7	2	1	3
Lever og intrahep. galdeveje	8	9	15	5	5	6
Livmoder	1	2	2	0	1	
Livmoderhals	3	1	2	0		2
Lunge, bronkier og luftrør	62	54	67	28	24	36
Mavesæk	9	10	12	5	7	6
Modermærke	3	1	6		1	3
Mundhule og svælg	11	7	5	9	3	5
Myelomatose	2	1	2	2		
Non-hodgk. Malign lymfom	3	4		1	2	
Nyre, nyrebækken, urinleder	5	8	3	3	3	
Sarkomer og andre bløddele	2		1	2		
Spiserør	4	6	8	2	4	5
Strubehoved	2	2	5	2	1	2
Testikel		2	5		1	1
Tyktarm og endetarm	35	24	31	23	11	14
Tyndtarm			3			2
Ukendt cancer	10	3	2	5	1	
Æggestok	12	9	9	8	6	7
Total	276	243	279	155	116	150

Af de 279 førstegangshenviste patienter havde de 264 svarende til 95 % en cancerdiagnose**.

Af de 150 patienter, der blev indlagt første gang havde 146 svarende til 97 % en cancerdiagnose**.

** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmark elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun tastes ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Diagnosefordeling for de 5 diagnoser, der har været flest af, vist i % for førstegangshenviste, afsluttede patienter i årene 2015 – 2019**



** Tallene stammer fra Dansk Palliativ Database (DPD). De fleste tal i denne årsrapport er trukket i Cosmic (Region Syddanmark elektroniske patientsystem), hvor alle henvisninger og indlæggelser er registreret og tæller med. Tallene fra DPD kommer alene fra de oplysninger der er indtastet fra KMS skemaer. Der kan kun tages ét skema pr. patient, så patienter der bliver henvist og/eller indlagt mere end én gang kan således ikke registreres. Dette er årsagen til at nogle tal ikke umiddelbart ser ud til at stemme overens.

Visitation:

Visitationen foretages på hverdage af ledelsen på Hospice Sydfyn sammen med den overlæge fra det palliative team, der er til stede.

Såfremt henvisningen ikke er fyldestgørende søges yderligere oplysninger via patient, pårørende eller samarbejdspartnere, og i helt særlige tilfælde kan der aflægges et visitationshjemmebesøg.

Når visitationen er foretaget, meddeles dette til patient og/eller pårørende, sygehusafdeling eller hjemmepleje, og dette dokumenteres i vores henvisningsmappe.

Såfremt henvisningen afvises, orienteres henvisende praktiserende læge enten via elektronisk korrespondance, eller telefon, og henvisende sygehuslæge orienteres via besked i den elektroniske patientjournal.

Der går i gennemsnit mindre end 1 hverdag fra modtagelse af henvisning til visitation, og i gennemsnit under 5 hverdage fra henvisningen er modtaget til indlæggelse.

Patienterne bliver indlagt til palliative ophold enten TLA (til livets afslutning) eller til SL (symptomlindrende ophold).

Personale og udvikling:

Hospice Sydfyn deltager fortsat i forskningsprojektet ”Åndelig og eksistentiel omsorg på Hospice”, i samarbejde med Syddansk Universitet og Arresødal Hospice, hvor psykolog og forsker Dorte Toudal Viftrup leder projektet i tæt samarbejde med Hospice Sydfyn og Arresødal Hospice.

Baggrunden for projektet er, at til trods for en bred optagethed af åndelig og eksistentiel omsorg i palliativ indsats på hospice, viser forskningen, at viden og efteruddannelse inden for dette felt er blevet sparsomt undersøgt.

Den efteruddannelse som findes, tager derfor ikke udgangspunkt i de praktiske, menneskelige og faglige forhold omkring åndelig-eksistentiel omsorg og samtale på hospice.

Målet er, at styrke den åndelige-eksistentielle omsorg og samtale på Hospice Sydfyn samt at Hospice Sydfyn er med til at udvikle og kvalitetssikre efteruddannelsen, således at den forankres i personale, patienter og pårørendes perspektiver og erfaringer.

Projektet forventes bredt at gavne alle patienter og pårørende, nuværende og kommende, på Hospice Sydfyn, da personalets samtale – og omsorgs-kompetencer styrkes yderligere. Det forventes ligeledes, at efteruddannelsesforløbet, der valideres i projektet, efterfølgende udføres på andre hospicer i Danmark, ligesom den viden der skabes, kan blive hospicer og den palliative indsats i Danmark generelt til gavn. Vi startede 2019 med at alt personalet var på 2 dages kursus med forsker Dorte Viftrup, hvor vi sammen med hende og 3 skuespillere udviklede os selv og kollegaerne ift. samtaler om åndelige- og eksistentielle temaer. Kurset var en del af udviklingen og kvalitetssikringen af den planlagte efteruddannelse.

Ift. projektet med den telemedicinske hospiceplads, har det i hele 2019 været muligt for borgere på Ærø, at blive indlagt i den telemedicinske hospiceseng på Ærø.

Der har været mulighed for videokontakt med Hospice Sydfyn, så patient, pårørende og personale fra det basale niveau på Ærø, har fået rådgivning og sparring med det specialiserede palliative personale på Hospice Sydfyn.

(Den basale palliation udføres der hvor den palliative indsats er en del af de opgaver der udføres, f.eks. på sygehuse, i hjemmeplejen og på plejecentre. Den specialiserede palliation udføres der hvor hovedopgaven er palliation f.eks. på hospice, palliative teams, og palliative afdelinger).

I en periode på 13 måneder fra efteråret 2018 til ultimo 2019, var der i alt indlagt 6 patienter i den telemedicinske hospiceseng.

Projektet med den telemedicinske hospiceplads evalueres primo 2020.

Vi har haft den glæde at holde et 3 dages kursus for vores nye sygeplejersker, hvor de har mulighed for at fordybe sig i forskellige palliative områder. Tre af vores egne ”gamle” sygeplejersker har været med til at undervise deres nye kollegaer på specialiseret niveau.

Ud over kurset undervises de nye sygeplejersker løbende.

I fællesskab med de andre palliative aktører på det specialiserede niveau, har vi igen i 2019 udbudt temaeftermiddage til alle på Fyn der arbejder med palliation på basis niveau. Det har vist sig, at der primært er interesse for emner, der har med den nære pleje af patienten at gøre, og det er der taget højde for i planlægningen af temaeftermiddagene i 2020.

To af vores sygeplejersker har i 2019 gennemført en uddannelse i narrativ samtalepraksis, og i alt har vi tværfagligt haft 12 medarbejdere på denne uddannelse.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

I 2018 var der trykt 1200 af vores pjecer. Pjecerne omhandler forskellige symptomer og lindring af disse, samt informationer om tilbud og arbejdsgange her på hospice. I 2019 var det 1600 pjecer der ”har forladt huset”, hvilket fortsat tyder på at der er et stort behov for information til både patienter og pårørende.

Sammen med de andre 4 hospice i Regionen, fortsætter vi det påbegyndte arbejde med Regionalt Infonet, hvor vi lægger dokumenter, som retningslinjer og instrukser.

Sygeplejerskerne arbejder ved siden af den daglige pleje i nogle fokusgrupper der specielt interesserer sig for og har fokus på udviklingen inden for forskellige faglige områder.

Fokusgruppen der arbejder med smerter, har fortsat deres gode arbejde sammen med vores læger, og der er udgivet en pjece til patienter og pårørende. Vi har desuden haft små undervisningssjots om smertestillende medicin, for at dygtiggøre sygeplejerskerne. Vi har indført en særlig skabelon til beskrivelse af smerter, i vores elektroniske patientjournal, som skal forbedre og forfine vores viden om patientens smerter, og herved højne niveauet af den smertestillende behandling der gives. Derudover er der udarbejdet en guideline for sygeplejersker.

En anden fokusgruppe har udarbejdet en guide på depressionsområdet. Der er på begge områder arbejdet tværfagligt med læge, psykolog, præst, fysioterapeut og musikterapeut m.fl.

Vi har arbejdet tværfagligt med området ”måltidsstøtte” til patienter. Fysioterapeuten har undervist i de rigtige siddestillinger, køkkenet i mad til patienter med synkeproblemer og vi har fået undervisning af ergoterapeut fra OUH omkring synkebesvær.

Vi har fortsat undervisning hver tirsdag, hvor vi bruger 45 minutter på at få ny viden om forskellige emner. I årets løb har vi eksempelvis haft undervisning i sygeplejen til patienter med hjernetumorer, urinkatetre, søvn hos kræft – og hjertepatienter, brug af ilt og sug, arbejdsstillinger for sygeplejerskerne og meget andet.

Fokusgruppen der arbejder med børn og unge som pårørende er påbegyndt et arbejde med forbedring af vores tilbud og vores kompetencer til denne patientgruppe. Et arbejde der fortsætter ind i 2020.

Tre sygeplejersker har været på studieophold på medicinsk-mave-tarmafdeling OUH, og vi har udarbejdet let tilgængeligt informationsmateriale til kollegaer, om den stigende andel af patienter, som får mad igennem blodårerne.

Kvalitetsudviklingen i vores køkken er stadig i fokus, og det har været med stor succes, at køkkenpersonalet hver dag går ud til patienterne om formiddagen og taler med dem om dagens madønsker, ligesom det er køkkenpersonalet der primært serverer morgenmad, middagsmad, eftermiddagskaffe og drikke.

På den måde udnytter vi køkkenpersonalets fagkompetencer i præsentationen af menuen og måltiderne.

Vi styrker fortsat princippet om, at det er køkkenet der serverer mad og sygeplejerskerne uddeler medicin.

På den faste aftenvagt hver fredag, kommer køkkenpersonalet ”tættere” på patienter og pårørendes ønsker og behov ifm. måltiderne.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Vi har igen i 2019 brugt nogle af vores ”meraktivitets midler” til at ansætte en musikterapeut. Musikterapeuten arbejder stadig én aften og én formiddag om ugen. Denne indsats er meget givende for hele huset, og er til stor glæde for vores patienter og pårørende.

I en stor del af 2019, har vi haft en socialrådgiver i et jobafklaringsforløb. Vi har afprøvet forskellige dage og timetal, og er i slutningen af året endt på 2 dage om ugen á 3 timer, mandag formiddag og torsdag over middag.

Vores patienter har ikke tidligere haft mulighed for denne bistand fra hospice, men har været henvist til at benytte hjemmekommunens socialrådgivere.

Det må konstateres, at dét at vi har haft mulighed for at tilbyde denne ydelse hurtigere og ”tættere på”, i høj grad har været med til at give hurtigere afklaring og social lindring til vores patienter.

I 2019 rejste den pedel vi havde haft siden husets start, og vores tidligere pedelmedhjælper blev pedel, samtidig med at en ny pedelmedhjælper blev ansat.

Vi lærte også i dette år, at det at ansætte yngre personale betyder, vi også kan få glæde af, at få del i de midler vi indbetaler til barsels puljen. Vi nåede op på 3 gravide, hvoraf 2 er sygeplejersker og 1 ernæringsassistent.

Når dette sker samtidig med at medarbejdere videreuddanner sig og finder nye job, og nogen går på pension, så giver det plads til nye friske kolleger.

På den måde er de nye også med til at holde ”os friske” og ”i gang”, og få stillet spørgsmål ved daglige rutiner og ”vi plejer”.

I 2019 valgte sygeplejerskerne ny tillidsrepræsentant, og hun er i gang med Dansk Sygeplejeråds grunduddannelse til dette. Hun er automatisk indtrådt som næstformand i vores MED udvalg.

Vi har haft en anden form for supervision (4 gange på 1 år), og derudover haft tilbudt refleksions seancer, kaldt ”Forundringstime”.

Der har været en særlig indsats i køkkenet ift. samarbejde og intern kommunikation.

En tværfaglig gruppe har deltaget i den første nationale tværfaglige konference for alle der arbejder med palliation ved et 2-dages seminar, der her ”Rødder og ruter”.

Igen i år, var der en gruppe ansatte og frivillige der deltog i Svendborgløbet, og på den måde var med til at styrke sundheden og motionen, samt profilere Hospice Sydfyn.

For første gang i vores tid her, havde sygehusapoteket på OUH medicinskabseftersyn her, og vi ”bestod” med få bemærkninger.

Ledelse:

Ledelsen på Hospice Sydfyn består af:

Hospicechef Marianne Horstmann

Afdelingssygeplejerske/souschef Marianne Nielsen

Overordnet set har ledelsen fortsat fokus på at holde fast i det, der hele tiden har været vigtigt på Hospice Sydfyn, samt integrere de gode input nyt personale og nye patienter og pårørende kommer med.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Vi arbejder på at være visionære og ikke holde fast i arbejdsgange blot fordi ”det har været sådan” (vi plejer).

Synlig ledelse der udstikker klare rammer, og fastholder sikker drift, vedligeholdelse, kvalitetssikring og udvikling af Hospice Sydfyn er fortsat en stor del af ledelsesopgaven.

Daglig drift og personaleledelse er en af de helt store opgaver, og vi har igen i 2019 som ledelse ”gjort os bemærket” både på de indre og ydre linjer, og vurderer, at det også i 2019 er lykket tilfredsstillende.

Det har været en større opgave end tidligere at fastholde vores belægningsprocent, da vores henvisningsmønster har været noget atypisk i 2019. Der har været flere perioder, med få patienter og ingen henvisninger, end vi tidligere har oplevet. Det har kostet en ihærdig indsats at ende med en belægningsprocent på 91 %, hvor vores budget er lagt efter 89,04 %

Ledelsen startede sammen med arbejdsmiljørepræsentanten i 2019 en uddannelse i Belastningspsykologi, da det hele tiden er i vores fokus, at vi arbejder i et ”belastet” felt, der stiller høje følelsesmæssige krav til medarbejderne, og vi gerne vil understøtte at ”man kan blive ved med at holde til at være her” og fastholde arbejdsglæden for det personale, der har været med fra starten. Uddannelsen forløber over en længere periode, hvor man mellem hver uddannelsesdag kommer hjem i eget hus, og der arbejder med forskellige indsatser. Uddannelsen slutter primo 2020, men indsatserne fastholdes og videreudvikles.

Arbejdet med den nye Databeskyttelsesforordning (GDPR (General Data Protection Regulation)), der blev indført i Danmark i 2018 har stadig været i fokus ift. at indføre endnu flere procedurer og aftaler, således vi lever op til gældende regler. Det handler om beskrivelser af hvorledes vi anvender patienternes og medarbejdernes persondata, udarbejdelse af databehandleraftaler og/eller fortrolighedserklæringer med alle vores samarbejdspartnere og leverandører.

Vi arbejder fortsat med at udbrede viden om palliation i nærområdet og har afholdt undervisning og foredrag på Hospice Sydfyn, i forskellige klubber, foreninger og hos samarbejdspartnere i lokalområdet, i året der er gået. Det er vores håb og mål, at det også vil komme de patienter og pårørende til gode, som ikke er på hospice i den sidste tid.

I maj 2019 havde vi besøg af regionens politiske Sundhedsudvalg, og udvalget fik generel viden om Hospice, og viden om Hospice Sydfyn i særdeleshed.

Ledelsen samarbejdede med Svendborg Golfklub ift. at de afholdt turnering til fordel for Hospice Sydfyn, og det indbragte donationer til Hospice Sydfyn på over 46.000 kr. Disse midler blev brugt til fine lamper i vores spise – og opholdsstue.

Som et yderligt led i synliggørelsen og profilering af Hospice Sydfyn, fik vi designet vores ”egne” glas skåle fra en lokal glasmager. Skålene bruges til gaver ved forskellige lejligheder.

Frivillige:

De frivillige gør fortsat en fantastisk indsats, og er en uvurderlig hjælp i det daglige arbejde. De yder en indsats der giver ”hverdagsliv” i huset, og er medvirkende til at personalet kan fastholde en høj kvalitet i den palliative indsats for patienter og pårørende.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

Vi har nu ca. 70 frivillige tilknyttet, og de hjælper og støtter med mange forskellige opgaver. Det er f.eks. hjælp ift. værtindefunktionen, blomster i huset, onsdagsbar, lørdagsvognen, vågetjeneste, havearbejde, pedelhjælp, gåture med patienter, højtlesning, bankospil, kreative aktiviteter, gudstjeneste og anden underholdning.

For at sige en lille tak til de frivillige, har vi traditionen tro afholdt en nytårskur i januar, hvor de frivillige blev serviceret og forkælet af det ansatte personale, ved en middag på Hospice Sydfyn.

Også i det forgangne år tildelte vores støtteforening midler, så de frivillige fik en pæn julegave, og vi kunne fortsætte vores "tradition" med sommerudflugt, og her gik turen til forskellige steder på Fyn.

Frivilligkoordinatoren tilbyder stadig NADA til de frivillige.

Bygning, omgivelser og øvrig drift:

Fårehold hele året rundt med "livet i folden" på Hospice Sydfyn, er stadig til stor glæde for vores patienter, pårørende, frivillige og personale.

Ved det årlige besøg af fødevarestyrelsen, fik vi igen vores elite smiley.

Vi fortsatte i 2019 de gentagne vedligeholdelsesopgaver, hvor patientstuerne bliver gennemrenoveret ift. maling m.v. hvert 3. år, ligesom der løbende bliver lakeret gulve, efter behov.

Sidste halvdel af huset er malet udvendigt i 2019, (første halvdel blev malet i 2018). Vi forventer således at huset skal males udvendigt ca. hver 6. år.

Der viste sig efter 5 års gennemgangen problemer med vores ovenlysvinduer, som var en prototype fra Velux, og efter en forhandling udskiftede Velux i 2019 alle komplette moduler, og vi afholdt udgifterne til kran, arbejdstårn, samt demontering af solcellerne.

På stuerne har det hele tiden været et problem, at det ikke har været muligt at åbne et vindue, og i 2019 blev alle dørpartierne skiftet, således der nu er et vindue der kan åbnes på alle stuer.

Vi fik i 2018 en udfordring ift. at tagvandet ved terrasserne ikke løb i tagrenderne, men tilbage i udhænget. Årsagen til at dette først viste sig efter næsten 7 år, skyldtes formentligt, sommerens høje temperaturer, som også fik betydning for tagpappet. Reparationerne af dette blev færdiggjort i 2019.

Støtteforeningen:

Støtteforeningen har i 2019 støttet Hospice Sydfyn med i alt 108.912,23 kr. Dette beløb er gået til blomster til nyansatte, en årlig udflugt, julegaver og kørsel til de frivillige. Derudover er der via en underskudsgaranti støttet med 34.966 kr. til medarbejderes deltagelse i kurset "Åndelig og eksistentiel omsorg".

Økonomi:

Den største udfordring har ikke været at holde styr på økonomien, men at få det nye økonomisystem til at fungere effektivt, og vi må konstatere det har kostet mange flere arbejdstimer end tidligere.

Basisbudgettet var i 2019: 23.413.700 kr. og nettoforbruget i 2019: 24.086.397 kr., hvilket betyder at der i 2019 har været et merforbrug på 672.697 kr., og vi er således begyndt at forbruge af tidligere års overførsler.

Det skal dog bemærkes, at vi har brugt 270.000 kr. på udskiftning af vinduerne på stuerne, og vi har fået en ny årlig ekstraudgift til grundskyld på 170.000 kr.

Årets samlede resultat viser et mindre forbrug på 9.184.328 kr.

Af årets resultat, er der ved udgangen af 2019 reserveret 2.3 mio. kr. til feriepenge forpligtigelsen, samt 2.5 mio. kr. til udskiftning og vedligehold, hvilket giver et vurderet mindre forbrug på 4.384.328 kr.

De 833.946 kr. af mindre forbruget er en overførsel fra 2018 grundet meraktivitet. Man kan således sige, at mindre forbruget i kalenderåret 2019 er 4.384.328 kr. – 833.946 kr. = 3.550.382 kr., hvilket er ca. 230.000 kr. mere end året før.

Mindre forbruget skyldes i høj grad fortsat opmærksomhed. Da bygningsmasse og inventar stadig er relativt nyt udføres daglig drift ud fra princippet om, at det er nødvendigt at have sparet op til uforudsete udgifter, specielt når man selv skal tage vare på alt.

Under afsnittet om Støtteforeningen er det beskrevet, hvordan Støtteforeningen har bidraget med i alt ca. 109.000 kr.

Alt i alt har Hospice Sydfyn modtaget ca. 260.000 kr. i arv og donationer.

Indtægterne fra meraktiviteten på 86 sengedøgn tilskrives først budget 2020, i løbet af foråret 2020.

Forventninger til 2020:

- Overordnet skal vi fortsat have vores mission for øje, nemlig på bedst mulig vis at lindre lidelse hos patienter og pårørende, som er opstået i forbindelse med livstruende sygdom og dødsfald.
- Bibeholde vores status som et anerkendt og veletableret hospice på Sydfyn.
- Fastholde vores kultur hvor det bærende værdisæt er mangfoldighed, nærvær, nænsomhed og værdighed.
- Fastholde god og sikker drift, med en belægningsprocent på minimum 89 %.
- I samarbejde med UCL og de øvrige hospice i RSD arbejde videre med diplommodulerne ift. videreuddannelse af sygeplejersker der arbejder på det specialiserede niveau.
- Aktivt at deltage i udvikling og evaluering af forskningsprojektet omkring åndeligt – og eksistentiel omsorg, bl.a. ved at afholde afsluttende undervisningsdag for al personale på Hospice Sydfyn ifm. forskningsprojektet ”Åndelig og eksistentiel omsorg på hospice: Hvordan kan den optimeres?”

Vi har derefter planer om at fortsætte arbejdet med den åndelige omsorg på egen hånd. Den foreløbige plan er at sygeplejerskerne i grupper skal arbejde med åndelige, eksistentielle, religiøse emner, hen over de næste 2 år, for bedre at kunne samtale med patienter og pårørende. Vores præst skal være primus motor i dette arbejde.

- Vi tilbyder de øvrige Hospice i regionen, at undervisning af nye sygeplejersker frem over kan være et fælles anliggende, hvor vi lægger vores ressourcer sammen.
- Vi skal arbejde med at dygtiggøre os inden for ”ikke-kræft-patienter”. Vi mærker allerede nu et stigende antal patienter med lungesygdommen KOL, svær hjertesvigt og ALS.
- Undervisning af 62 (fordelt over 6 gange) sygetransportchauffører i RSD i emnet ”samtaler med alvorligt syge”.
- Fortsat udarbejde og implementere nye kliniske retningslinjer fra bl.a. DMCG-pal.
- Stadfæste princippet med, at det er køkken personalet der serverer mad og sygeplejerskerne der giver medicin, således de to ting skilles ad.
- Fortsætte arbejdet med at implementere vedligeholdelsesplanen, og være på forkant med større vedligeholdelses opgaver og udskiftning af inventar.
- Fortsætte den igangværende renovering og vedligeholdelse såvel inde som ude, samt fortsat vedligeholdelse af haven.
- Aktiv deltagelse i samarbejdet med de øvrige hospice i Danmark og REHPA, bl.a. via Hospicelederforeningen og lederseminarerne.
- Fastholde udviklingen af samarbejdet med lægerne, kommunerne, sygehusene, det palliative team, de palliative afdelinger, det palliative frivillige netværk, og de andre hospice i RSD og i hele Danmark.
- I lighed med 2019, i samarbejde med Hospice Fyn og Palliativt team Fyn udbyde temaeftermiddage til alle på Fyn, der arbejder med palliation på basalt niveau.
- Fortsat arbejde med – og samarbejde med de andre hospice i RSD om dokumentstyringssystemet Infonet.
- Fortsat udbrede kendskabet til hospice i almindelighed og til Hospice Sydfyn i særdeleshed via undervisning og foredrag til samarbejdspartnere og befolkningen i øvrigt.
- I 2020 vil vi for første gang efter vi har fået patienter indlagt her, holde åbent hus d. 12. maj 2020. (det vil foregå på samme dag på alle hospice i regionen).
- Fortsat fokus på det narrative bl.a. ift. livsfortællinger, og deres værdi for både patienter, pårørende og personale, samt diplom moduler til yderligere 2 sygeplejersker.

Den selvejende institution Hospice Sydfyn

- Udvikle og afprøve tværfaglig supervision en gang månedligt, og fortsætte med ”forundringstime” som blev indført sidste år.
- Fastholde og udvikle det frivillige arbejde.
- Minimum 2 medarbejdere på uddannelse i narrativt basisår til sept. 2020.
- Oplæg ved Vibeke Graven ift. forskningsprojektet om hvad det er der gør hospice til noget særligt.
- Nyt EPJ Syd (elektronisk patientjournal), starter implementering dec. 2020, og forventes at gå i drift marts 2021.

Marianne Horstmann
Hospicechef